

Concorso
AMIU PUGLIA
per CONDUTTORI
e OPERATORI
SERVIZI AMBIENTALI
MANUALE COMPLETO
+ QUIZ

per la prova **PRESELETTIVA** e **SCRITTA** di tutti i profili

NLD
CONCORSI

SOMMARIO

PARTE I – LOGICA E COMPRENSIONE DEI TESTI

CAPITOLO 1 - RAGIONAMENTO LOGICO-VERBALE E CRITICO-VERBALE	3
1. Premessa.	3
2. Relazioni concettuali.	3
2.1. Proporzioni verbali.	5
3. Serie di parole.	7
3.1. Criterio del significante.	7
3.2. Criterio del significato.	8
4. Sinonimi e contrari.	9
5. Esercizi di vocabolario.	11
5.1. Significato di termini.	11
5.2. Modi di dire ed espressioni.	12
5.3. Completamento di proposizioni.	13
6. Figure retoriche e rime.	14
CAPITOLO 2 - ANALISI DI ARGOMENTAZIONI E COMPRENSIONE DI TESTI	18
Introduzione: tecniche di lettura del brano.	18
1.1. Le prove di comprensione di un testo.	19
1.2. Individuazione delle affermazioni antitetiche rispetto a quanto espresso nel testo.	19
1.3. Tecniche di lettura del brano.	20
1.3.1. Lettura preliminare dei quesiti antecedentemente alla lettura del brano.	21
2. Valutazione di un'argomentazione: l'inferenza.	53
2.1. Individuazione nel testo di premessa e conclusione.	54
2.2. Individuazione delle ipotesi implicite desumibili dal contesto del testo.	56
ESERCIZI	56
2.3. Individuazione delle informazioni addizionali che confortano o rendono più debole la conclusione.	58
ESERCIZI	58
2.4. Quesiti su un passaggio logico errato.	60
2.5. Individuazione della struttura logica del testo.	60
ESERCIZI	60
3. Tipologie di quesiti.	61
3.1. Quesiti relativi a concetti o idee espressi nel brano.	61
3.2. Quesiti relativi a concetti o dettagli del brano.	61
3.3. Quesiti relativi al contesto del brano.	62
3.4. Quesiti inerenti il significato di termini e modi di dire.	62
3.5. Quesiti inerenti la serie di termini.	62
3.6. Test di ragionamento verbale.	62
4. Competenze linguistiche.	63
4.1. Analogie concettuali.	63
4.2. Analogie concettuali in forma grafica.	64
4.3. Serie di parole.	66

SOMMARIO

4.4.	Sinonimi e contrari.	67
4.5.	Parole ad incastro.	68
4.6.	Anagrammi.	69
4.7.	Fraasi incomplete.	70
4.8.	Significato corretto di un vocabolo.	71
4.9.	Quesiti di grammatica.	72
4.10.	Fraasi con errori di grammatica.	73
	SOLUZIONI E COMMENTI	75
5.	Ragionamento verbale con coppie di parole.	76
6.	Spunti di riflessione e suggerimenti conclusivi.	77
	 CAPITOLO 3 - RAGIONAMENTO LOGICO DEDUTTIVO	 79
1.	Le deduzioni logiche.	80
1.1.	Approccio iniziale.	80
1.2.	Scomposizione del problema.	81
	ESERCIZI	82
1.3.	Focalizzare le possibili alternative.	83
	ESERCIZI	84
1.4.	I sillogismi.	87
	ESERCIZI	88
2.	La capacità di ragionamento.	89
2.1.	Valutazione della causalità.	89
3.	Le relazioni temporali.	90
3.1.	Inquadrare gli eventi.	90
	ESERCIZI	90
4.	Le strategie efficienti.	92
4.1.	La gestione del tempo.	92
4.2.	Schematizzare e semplificare.	93
5.	Le relazioni mancanti.	93
5.1.	Individuare le concatenazioni.	93
	ESERCIZI	93
	 CAPITOLO 4 - LOGICA MATEMATICA E NUMERICA	 99
	Introduzione.	99
1.	Abilità di calcolo.	99
1.1.	L'addizione e la sottrazione.	103
1.2.	La moltiplicazione.	104
1.3.	La divisione.	106
2.	Le medie.	108
2.1.	Media aritmetica.	108
3.	Le frazioni.	109
3.1.	Addizione e sottrazione di frazioni.	109
3.2.	Moltiplicazione di frazioni.	110
3.3.	Divisione di frazioni.	110
4.	Proporzioni.	111
5.	Le percentuali.	112
5.1.	Calcolo percentuale - trovare la quantità percentuale.	112
5.2.	Dalla percentuale alla frazione.	112

5.3.	Dalla frazione alla percentuale.	112
5.4.	Variazione percentuale.	113
6.	Equivalenze e conversioni tra unità di misura.	114
7.	Spazio, tempo, velocità e velocità media.	115
8.	Calcolo combinatorio.	117
8.1.	Permutazioni (semplici).	117
8.2.	Permutazioni di n elementi di cui k uguali.	117
8.3.	Permutazioni con ripetizioni.	117
8.4.	Combinazioni (semplici).	118
9.	Teoria della Probabilità.	118
9.1.	Definizione classica di probabilità.	118
9.2.	Probabilità totale.	119
9.3.	Probabilità composta.	120
9.3.1.	Eventi compatibili indipendenti.	120
9.3.2.	Eventi compatibili dipendenti.	122
9.4.	Correlazione positiva e negativa.	123
10.	Serie numeriche.	123
	ESERCIZI SULLE SERIE NUMERICHE	128
	SOLUZIONI E COMMENTI	129
11.	Serie alfabetiche.	130
12.	Serie alfanumeriche.	131
13.	Ragionamento numerico deduttivo.	132
	ESERCIZI SUL RAGIONAMENTO NUMERICO DEDUTTIVO	132
	SOLUZIONI E COMMENTI	134
14.	Ragionamento critico numerico.	134
	ESERCIZI SUL RAGIONAMENTO CRITICO NUMERICO	134
	SOLUZIONI E COMMENTI	136
15.	Interpretazioni di grafici e tabelle.	138
	ESERCIZI RAGIONAMENTO ASTRATTO E LOGICA VISIVA	144
	QUIZ RAGIONAMENTO LOGICO-VERBALE E CRITICO-VERBALE	150
	RISPOSTE	154
	QUIZ RAGIONAMENTO LOGICO DEDUTTIVO	160
	RISPOSTE	165
	QUIZ COMPrensione DEI TESTI	169
	RISPOSTE	204
	QUIZ LOGICA MATEMATICA E NUMERICA	209
	I - RAGIONAMENTO LOGICO MATEMATICO E NUMERICO	209
	RISPOSTE	222
	II - RAGIONAMENTO NUMERICO DEDUTTIVO	237
	RISPOSTE	254
	III - RAGIONAMENTO CRITICO NUMERICO	263
	RISPOSTE	276
PARTE II - INFORMATICA		
	CAPITOLO 1 - NOZIONI GENERALI D'INFORMATICA	285
1.	Il sistema binario.	285
2.	Come funziona un computer.	286
2.1.	Tipi di computer.	287

CAPITOLO 2 - L'HARDWARE	289
1. Cosa è l'hardware.	289
2. La scheda madre.	289
3. Il processore.	289
4. Memoria RAM e memoria ROM.	290
4.1. Le memorie di massa.	290
5. Schede video e audio.	291
6. Porte di input e output.	291
7. Le periferiche di input.	292
8. Le periferiche di output.	293
CAPITOLO 3 - IL SOFTWARE	294
1. Software di sistema e software applicativo.	294
1.1. I sistemi operativi.	294
1.2. I software applicativi.	295
CAPITOLO 4 - MICROSOFT WINDOWS E APPLICAZIONI DI OFFICE AUTOMATION	296
1. Primi passi con Windows.	296
2. File	298
3. La struttura dei dati e la loro memorizzazione: le Risorse del computer.	304
4. Editor di testi e word processor	308
4.1. L'interfaccia di Microsoft Word.	308
5. Operazioni di base, impostazioni nel programma e la guida	311
6. I Comandi più frequenti	313
7. Rientri	316
8. Tabulazioni	316
9. La revisione ortografica e grammaticale del testo	318
10. Una funzionalità avanzata: le Macro	318
11. Fine delle elaborazioni: l'output mediante la stampa	319
12. Microsoft Excel.	320
13. I grafici.	324
13.1. La creazione di grafici	326
14. Presentazioni con power point	326
15. L'avvio e gli aspetti generali da conoscere	327
16. Realizzare le slides	327
17. I temi	329
18. L'inserimento di nuove diapositive	330
19. Transizioni e animazioni	331
20. Eseguire la Presentazione	332
21. La stampa delle diapositive e delle note	333
CAPITOLO 5 - LE RETI DI COMPUTER E INTERNET	335
1. A cosa serve una rete di computer.	335
2. Tipi di reti di computer.	335
2.1. Internet e il WWW.	336

2.2.	Come avviene lo scambio di dati via internet.	336
2.3.	I browser Web.	337
3.	InPrivate Browsing	340
4.	Salvare i contenuti del web	341
5.	I motori di ricerca	341
6.	Reti sociali e servizi di messaggistica in Italia	342
7.	La posta elettronica	344
8.	La posta elettronica certificata	345
9.	Gestire ed usare la posta elettronica	346
10.	Internet e la sicurezza.	350
11.	Il certificato digitale	351
12.	Il controllo attivo sui minori con il Controllo genitori	352
13.	Le password	352
14.	Le one-time password	353
15.	Limitazione degli accessi con tecniche biometriche	354
16.	Differenza tra Hacking, Kracking e Hacking etico	354
17.	Raccolta illegale di dati ed informazioni	355
18.	Alcune linee guida per la migliore sicurezza nell'uso dell'ICT	356
19.	Malware	357
20.	Windows Defender	358
21.	Messa in sicurezza fisica e software dei dati	360
22.	E-learning e learning management system	360
23.	Il cloud computing	363
24.	Blog	364
25.	Wiki	364
26.	Podcast	364
27.	Facebook	365
28.	Twitter	365
29.	In sintesi...	365
	QUIZ	366
	RISPOSTE	371

PARTE III - NOZIONI DI BASE DI IGIENE AMBIENTALE

	CAPITOLO 1 - COMPETENZE E PRINCIPI	375
1.	Competenze in materia	375
1.2.	Gli ambiti territoriali ottimali	376
1.3.	La regolamentazione economica	376
	CAPITOLO 2 - I RIFIUTI	377
1.	La gestione del ciclo dei rifiuti	377
1.1.	La normativa	377
1.2.	Classificazione dei rifiuti	378
1.2.1.	Rifiuti urbani	378
1.2.2.	I rifiuti speciali	378
1.2.3.	Rifiuti pericolosi	379
1.2.4.	I codici CER	379
1.2.5.	I rifiuti ingombranti e i RAEE	379

SOMMARIO

1.2.6.	La gestione degli imballaggi	379
2.	Fasi della gestione dei rifiuti	380
2.1.	Il ciclo dei rifiuti	380
2.2.	Raccolta e trasporto	381
2.3.	Trattamento	381
2.4.	Smaltimento	381
2.5.	Il riciclaggio	382
2.6.	Il compostaggio	382
3.	Il trattamento dei rifiuti raccolti in modo non differenziato	382
	CAPITOLO 3 - DOCUMENTI E REGISTRI	383
1.	Autorizzazioni per la gestione dei rifiuti	383
2.	I principali documenti per la gestione	383
2.1.	Le sanzioni in caso di violazione	385
2.1.1.	Mancata comunicazione al catasto dei rifiuti o effettuata in modo incompleto o inesatto	385
2.1.2.	Mancata tenuta del registro di carico e scarico o registro tenuto in modo incompleto o inesatto	385
2.1.3.	Trasporto senza formulario o con formulario con dati incompleti o inesatti	386
3.	Registro elettronico nazionale	386
4.	Responsabile tecnico della gestione dei rifiuti	386
5.	L'albo dei gestori ambientali	387
	CAPITOLO 4 - LA RACCOLTA	388
1.	La raccolta differenziata	388
2.	Raccolta stradale	388
3.	Raccolta porta a porta	389
4.	Raccolta domiciliare	389
5.	Isola ecologica	389
6.	Veicoli utilizzati per la raccolta	391
7.	Sistema di raccolta con ausilio di sacchetti	391
8.	Sistema di raccolta con ausilio di bidoni	391
9.	Sistema di raccolta con contenitori stradali	392
10.	Frequenza e mezzi di raccolta	392
	CAPITOLO 5 - LO SMALTIMENTO DEI RIFIUTI	393
1.	L'attività di intermediazione dei rifiuti	393
2.	Le operazioni di SMALTIMENTO	393
3.	Il circular economy	394
	QUIZ	395
	RISPOSTE	403
	PARTE IV - NOZIONE BASE IN MATERIA DI SICUREZZA DEL LAVORO	
	CAPITOLO 1 - LA TUTELA DI SALUTE E SICUREZZA	407
1.	Tutela della salute e sicurezza sul lavoro.	407
2.	Il d.lgs. 9 aprile 2008, n. 81: il principio della prevenzione ed il modello partecipato della sicurezza.	409

2.1.	I titolari degli obblighi di sicurezza.	410
2.2.	Gli obblighi ed i diritti dei lavoratori.	412
2.3.	I servizi di prevenzione e protezione (SPP).	413
2.4.	Le ulteriori categorie di soggetti sottoposti ad obblighi.	414
3.	Le procedure di gestione della sicurezza sul lavoro.	414
3.1.	La riunione periodica di prevenzione e protezione.	416
3.2.	Informazione e formazione.	417
3.3.	La sorveglianza sanitaria obbligatoria.	418
4.	Tutela della sicurezza in caso di contratti di appalto e somministrazione (art. 26).	419
5.	La gestione delle emergenze.	420
6.	Diritti dei lavoratori in caso di pericolo grave e immediato.	421
7.	Primo soccorso.	421
8.	I luoghi di lavoro, segnaletica e attrezzature.	421
8.1.	Divieti e prescrizioni.	423
9.	L'organo di vigilanza competente per territorio.	423
9.1.	I dispositivi di protezione individuale (art. 74 del T.U.).	423
9.2.	Impianti ed apparecchiature elettriche.	425
10.	I cantieri temporanei e mobili.	426
11.	Obblighi del coordinatore per la progettazione (art. 91).	427
11.1.	Obblighi del coordinatore per l'esecuzione dei lavori.	428
11.2.	Responsabilità dei committenti e dei responsabili dei lavori.	428
12.	Misure generali di tutela.	429
13.	Obblighi dei datori di lavoro, dei dirigenti e dei preposti.	429
14.	Piano di sicurezza e coordinamento.	430
15.	La protezione dei dati personali del lavoratore.	431
16.	La tutela contro gli infortuni sul lavoro.	432
16.1.	L'ambito di applicazione della tutela.	432
16.2.	L'infortunio sul lavoro.	433
16.3.	Le malattie professionali.	434
16.4.	Le prestazioni previdenziali erogate.	434
16.5.	La responsabilità del datore di lavoro.	435
	QUIZ	436
	RISPOSTE	439

PARTE V - DIRITTI E DOVERI DEI LAVORATORI

CAPITOLO 1 - DOVERI E DIRITTI DEL LAVORATORE	443
1. Introduzione.	443
2. Doveri del lavoratore: il dovere di diligenza.	443
3. Doveri del lavoratore: il dovere di obbedienza.	443
4. Doveri del lavoratore: l'obbligo di fedeltà.	444
5. Diritti del lavoratore: la retribuzione.	445
6. Diritti del lavoratore: la disciplina delle invenzioni.	451
CAPITOLO 2 - POTERI E DOVERI DEL DATORE DI LAVORO	452
1. I poteri del datore di lavoro in generale.	452
2. Il potere direttivo.	452

SOMMARIO

3.	Il potere ispettivo.	453
4.	Il potere disciplinare.	456
1.	Tutela della salute e sicurezza sul lavoro.	458
2.	Il d.lgs. 9 aprile 2008, n. 81: il principio della prevenzione ed il modello partecipato della sicurezza.	461
3.	Il danno alla persona del lavoratore. il danno da mobbing.	464
4.	La tutela della riservatezza.	467
CAPITOLO 3 - RESPONSABILITÀ DEI PUBBLICI DIPENDENTI		469
1.	Le diverse forme di responsabilità.	469
2.	Compiti e responsabilità dei dirigenti.	469
3.	La responsabilità disciplinare: i Codici di comportamento e il Codice di disciplina.	470
4.	Il licenziamento disciplinare: evoluzione normativa e novità del d.lgs. 20 giugno 2016, n. 116.	476
	QUIZ	478
	RISPOSTE	482
PARTE VI - NOZIONI DI MECCANICA SU AUTOMEZZO		
	Premessa	485
1.	Motore	485
1.1.	Classificazione dei motori a combustione interna e combustibili	485
1.2.	Organi principali del motore a scoppio	486
1.3.	Funzionamento del motore a scoppio	487
1.4.	Le emissioni inquinanti	488
1.5.	Organi di scarico: la marmitta	488
1.6.	Motore diesel	489
1.7.	La frizione e gli organi di trasmissione	490
2.	Motore ibrido.	491
2.1.	Funzionamento dell'alimentazione ibrida.	491
2.2.	Tipologie di veicoli ibridi in commercio	491
2.2.1.	Full hybrid.	491
2.2.2.	Mild hybrid benzina.	491
2.2.3.	Mild hybrid diesel.	492
2.2.4.	Plug-in hybrid.	492
3.	I dispositivi di frenatura	492
3.1.	ABS: Sistema Anti-Bloccaggio delle ruote	493
3.2.	Sospensioni	494
4.	Ruote	495
5.	Elementi di sicurezza dei veicoli a due ruote	496
	QUIZ	497
	RISPOSTE	502
PARTE VII - NOZIONI SUL CODICE DELLA STRADA		
CAPITOLO 1 - IL CODICE DELLA STRADA		505
1.	Il principio informatore del Codice della Strada.	505
1.1.	Il Codice della Strada.	505

CAPITOLO 2 - LE STRADE	506
1. La strada.	506
1.1. Classificazione e denominazione delle strade.	506
1.2. Suddivisione delle strade.	507
1.3. Definizioni stradali e del traffico.	508
1.4. La disciplina della circolazione su strada.	511
1.5. Le competenze del prefetto e degli altri organi in materia di strade.	511
1.6. La circolazione stradale nei centri abitati.	512
2. Le competizioni sportive su strada.	514
2.1. La partecipazione a competizione in velocità non autorizzata con veicoli a motore.	514
2.2. Divieto di gareggiare in velocità con veicoli a motore.	514
3. La segnaletica stradale.	515
3.1. La segnaletica stradale temporanea.	516
3.2. Le segnalazioni degli Agenti.	516
4. L'aggiornamento degli importi delle sanzioni amministrative pecuniarie del codice della strada.	517
5. L'omicidio stradale.	517
CAPITOLO 3 - I VEICOLI	519
1. I veicoli.	519
2. Ciclomotori, monopattini elettrici e dispositivi per la micro mobilità elettrica.	519
2.1. Monopattini elettrici e dispositivi per la micro mobilità elettrica.	520
2.1.1. Le nuove regole sulla micromobilità elettrica.	520
2.1.2. La circolazione dei monopattini elettrici	520
3. I motoveicoli.	520
4. Gli autoveicoli.	521
5. I dispositivi di equipaggiamento.	522
6. Efficienza dei veicoli a motore e loro rimorchi.	522
7. La revisione dei veicoli.	522
7.1. Circolazione in autostrada del veicolo non sottoposto a revisione.	523
8. Destinazione e uso dei veicoli.	523
9. I documenti di circolazione ed immatricolazione degli autoveicoli, motoveicoli e i rimorchi.	524
9.1. Divieto di intestazione fittizia dei veicoli.	524
9.2. Duplicato della Carta di Circolazione.	524
9.3. Il documento unico di circolazione e di proprietà del veicolo.	525
10. I documenti di circolazione per i ciclomotori.	525
10.1. Archivio nazionale dei veicoli.	525
10.2. Disposizioni applicative in materia di circolazione dei ciclomotori.	526
CAPITOLO 4 - LA CONDUZIONE DEI VEICOLI	527
1. I requisiti per la guida dei veicoli e la conduzione di animali.	527
1.1. L'incauto affidamento	528
1.2. Il Regolamento per il rilascio dell'autorizzazione ai minori ai fini della guida accompagnata (GA).	528
1.3. I casi di revoca dell'autorizzazione alla guida accompagnata.	529
2. La patente di guida e le abilitazioni professionali.	529
2.1. Le patenti speciali.	532

SOMMARIO

2.2.	La carta di qualificazione del conducente (C.Q.C.).	532
3.	Gli aspetti sanzionatori.	533
3.1.	Articolo 116 cc. 15 e 17.	533
3.3.	Articolo 116 c. 15-bis – divieto di condurre veicoli con patente di categoria diversa da quella posseduta.	533
3.4.	Il modello di patente.	535
4.	Limitazioni alla guida.	535
5.	I requisiti fisici, psichici e morali per il conseguimento della patente di guida.	536
5.1.	I requisiti fisici e psichici	536
5.2.	I requisiti morali.	536
5.3.	Il rinnovo della patente di guida.	537
5.4.	Guida con patente, CQC, CAP, CFP scaduta di validità.	539
6.	La revisione, sospensione e revoca della patente di guida.	539
6.1.	La revisione della patente.	539
6.2.	La sospensione della patente.	539
6.3.	La revoca della patente.	540
7.	La patente a punti.	540
CAPITOLO 5 - LE NORME DI COMPORTAMENTO		542
1.	La velocità.	542
2.	Posizione dei veicoli sulla carreggiata.	544
3.	La precedenza e il rispetto della segnaletica stradale.	545
4.	Il sorpasso.	546
5.	La distanza di sicurezza.	547
6.	La segnalazione visiva e l'illuminazione dei veicoli.	548
7.	Il Cambiamento di direzione o di corsia o di altre manovre.	550
8.	Il dispositivo della segnalazione acustica.	551
9.	Arresto, fermata e sosta.	551
10.	Il trasporto di persone su motocicli e ciclomotori.	553
11.	I dispositivi di ritenuta e le cinture di sicurezza.	554
12.	Uso di lenti o di determinati apparecchi durante la guida.	555
13.	Circolazione sulle autostrade e sulle strade extraurbane principali.	555
14.	I documenti di viaggio per trasporti professionali con veicoli non muniti di cronotachigrafo.	557
15.	Divieto di guida sotto l'influenza dell'alcool e sotto l'effetto di sostanze stupefacenti.	558
16.	Circolazione dei veicoli al servizio delle persone invalide.	559
17.	Norme di comportamento in caso di incidente.	559
CAPITOLO 6 - IL PAGAMENTO IN FORMA AGEVOLATA E I RICORSI AVVERSO I VERBALI DI ACCERTAMENTO DI VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA		561
1.	Pagamento in forma agevolata - agevolazione del 30%.	561
2.	Il ricorso al Prefetto.	561
2.1.	Provvedimenti del Prefetto.	562
3.	Il ricorso al Giudice di Pace.	563
4.	Il ricorso e l'opposizione davanti all'autorità giudiziaria.	563
QUIZ		565
A	RISPOSTE	572