

## **MASTER ONLINE IN DIRITTO DEL LAVORO**

### **Aggiornato con il d.lgs. 149/2022, c.d. Riforma Cartabia e con il d.l. 48/2023, c.d. decreto Lavoro**

**Dal 16 al 30 settembre 2023**

27,5 ore (5 incontri in aula virtuale)

#### **DOCENTI**

##### **Francesco Falso**

*Avvocato dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale e docente a contratto dell'Università degli Studi di Firenze in materia di Diritto della previdenza sociale*

##### **Roberto Pellecchia**

*Presidente sezione lavoro del tribunale di Santa Maria Capua Vetere.*

##### **Paolo Scognamiglio**

*Giudice del lavoro presso il Tribunale di Napoli, V. Presidente presso la Corte di Giustizia Tributaria di secondo grado della Campania*

##### **Rocchina Staiano**

*Avvocato, docente in Diritto della Previdenza e delle Assicurazioni Sociali all'Università di Teramo.*

#### **OBIETTIVI**

Scopo del Master è di approfondire i **profili problematici del diritto del lavoro e della previdenza sociale**, acquisendo gli strumenti operativi e concettuali per affrontare le controversie sia nella **prospettiva dell'impresa sia in quella di tutela degli interessi del lavoratore**.

Verranno trattati gli istituti del Diritto del Lavoro e della previdenza sociale alla luce delle **novità legislative**, del c.d. Jobs Act, del decreto correttivo allo stesso, del decreto dignità e del decreto crescita. A tali novità si aggiungono le recentissime modifiche del c.d. decreto Trasparenza (d.lgs. 104/2022) che hanno interessato molti istituti di diritto del lavoro a seguito della pandemia che ha colpito il nostro Paese.

Gli argomenti saranno trattati **con taglio pratico e operativo** prendendo spunto dalle più importanti e recenti pronunce giurisprudenziali.

#### **DESTINATARI**

- Avvocati
- Giuristi d'impresa
- Consulenti del lavoro

- Laureati in discipline giuridiche
- Manager, impiegati e funzionari di aziende private ed Enti pubblici

## CREDITI FORMATIVI

**Avvocati:** richiesta di accreditamento inoltrata al **Consiglio Nazionale Forense**.

## PERCHE' IL NOSTRO MASTER?

- **Formula live streaming** studiata per garantire una didattica modulabile in base alle proprie esigenze.
- **Formazione interattiva** con momenti di confronto e spazi q&a dedicati. Durante i webinar potrai sempre inviare le tue domande al docente utilizzando la chat della piattaforma.
- **Incontri videoregistrati.** Potrai ripassare gli argomenti delle lezioni in un secondo momento. Le videolezioni sono accessibili per tutta la durata dell'iniziativa e per i 90 gg successivi all'ultimo webinar. La registrazione dell'evento è da considerare come semplice materiale didattico e NON rilascia crediti ai fini della formazione professionale continua.
- **Materiale didattico** esaustivo. Al termine di ogni webinar saranno disponibili nel tuo profilo personale le slide dell'incontro, le risposte a tutte le domande di interesse poste durante l'evento e la registrazione della lezione.

## PROGRAMMA

### I MODULO - LA NOZIONE DI SUBORDINAZIONE E LE FORME DI LAVORO FLESSIBILE

**16 settembre 2023, dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.30**

- Nozioni e indici della subordinazione
- Patto di prova e la contrattazione collettiva
- Lavoro agile
- Riders
- Tipologie contrattuali (contratto a termine, somministrazione di lavoro, part-time, lavoro intermittente, ecc...) e d.l. 48/2023
- Applicazioni giurisprudenziali e quesiti risolutivi



**QUESTIONS & ANSWERS**



#### QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSCA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

## II MODULO - LA RESPONSABILITÀ CIVILE NEL RAPPORTO DI LAVORO

22 settembre 2023, dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.30

- Le mansioni e dequalificazione
- Mobbing
- Discriminazione sul lavoro e pari opportunità
- Diritto al congedo e permessi
- Risarcimento del danno patrimoniale e non patrimoniale
- Il danno: giurisprudenza di merito e di legittimità
- Il danno non patrimoniale ed art. 2059 c.c.: ipotesi giurisprudenziali
- Applicazioni giurisprudenziali e quesiti risolutivi



QUESTIONS & ANSWERS

## III MODULO - IL SISTEMA DELLA PREVIDENZA SOCIALE

23 settembre 2023, dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.30

- L'obbligo contributivo e il rapporto previdenziale
- Le prestazioni previdenziali
- Il procedimento ispettivo
- Il regime delle sanzioni amministrative e civili
- L'accertamento, la liquidazione e la riscossione dei contributi previdenziali.
- I rimedi amministrativi e giurisdizionali ed il nuovo procedimento di opposizione all'ordinanza ingiunzione
- L'azione risarcitoria del lavoratore e la costituzione della rendita vitalizia



QUESTIONS & ANSWERS

## IV MODULO - LA CESSAZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO

29 settembre 2023, dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.30

- Tipologie di licenziamento individuale:
  - Licenziamento orale
  - Licenziamento per giusta causa



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IFSQA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

- Licenziamento per giustificato motivo
- Licenziamento *ad nutum*
- Licenziamento discriminatorio
- Licenziamento disciplinare
- Le dimissioni del lavoratore
- La risoluzione per mutuo consenso
- Il contratto a tutele crescenti: d.lgs. 23/2015 e sentenze della Corte Cost.
- Il licenziamento individuale e collettivo: orientamenti giurisprudenziali, interpelli e circolari
- Licenziamento e d.lgs. 149/2022, c.d. Riforma Cartabia: art. 441bis, 441ter e 441quater c.p.c.
- Applicazioni giurisprudenziali e quesiti risolutivi



QUESTIONS & ANSWERS

## **V MODULO - IL PROCESSO DEL LAVORO E DELLA PREVIDENZA SOCIALE CON ESERCITAZIONI PRATICHE**

**30 settembre 2023, dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.30**

- Il processo del lavoro e della previdenza
- Il rito del lavoro e l'elaborazione giurisprudenziale
- Ricorso, requisiti ed effetti
- I conteggi allegati al ricorso ed il ruolo del consulente del lavoro
- Rapporti tra consulente del lavoro e difensore
- La costituzione del convenuto
- L'udienza di discussione ed il libero interrogatorio
- I mezzi di prova
- La decisione
- Il procedimento cautelare: periculum e fumus
- Il rito speciale per i licenziamenti introdotto dalla legge 92/2012 (cd. rito Fornero)
- Il campo di applicazione del rito Fornero
- La fase sommaria del rito Fornero
- Il giudizio di opposizione nel rito Fornero
- La natura del giudizio di opposizione
- Rapporti tra fase di opposizione e fase sommaria
- Il superamento del rito Fornero con la riforma Cartabia del processo civile (D.Lgs. 10-10-2022, n. 149)



**QUALITÀ CERTIFICATA**

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSCA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

- Il nuovo art. 441 bis per le controversie in materia di licenziamento
- Il procedimento di accertamento tecnico preventivo nelle cause Previdenziali
- La nomina del Ctu
- L'omologa
- Ctu negativa e giudizio di opposizione
- Il regime delle spese



## QUESTIONS & ANSWERS

### MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Il Master si terrà in **modalità live**. Qualche giorno prima dell'inizio dell'evento riceverai **una e-mail contenente le istruzioni e le credenziali per accedere**. Ti ricordiamo che il **link di accesso alla lezione live sarà attivato un'ora prima dell'inizio di ciascun webinar**.

### ATTESTATI

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato:

- per i **Corsi e Convegni un Attestato di partecipazione**
- per i **Master un Diploma di Master**

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **Attestato di frequenza per i Crediti Formativi**.

Al termine dell'iniziativa, nel caso di partecipazione ad almeno l'80% delle ore formative totali, sarà possibile scaricare l'**ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE/DIPLOMA DI MASTER** nella pagina personale del sito **altalex.com** **entro 30 gg. dalla fine dell'iniziativa**.

**AVVOCATI: per ogni ora di webinar è necessario rispondere correttamente ad almeno una domanda su due (domande non ripetibili)**. Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato l'**ATTESTATO PER I CREDITI FORMATIVI** direttamente nella piattaforma di svolgimento dell'iniziativa, **entro 14 gg. dalla data di fine evento**.



#### QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSCA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

## **QUOTE DI PARTECIPAZIONE**

**€ 720 + IVA** quota di listino

## **EARLY BOOKING**

**Sconto 10%** per iscrizioni entro il **2 settembre**

## **ISCRIZIONI MULTIPLE**

**Sconto 25%:** 2 o più partecipanti

**Per informazioni ed iscrizioni rivolgersi a:**

[LibriProfessionali.it](http://LibriProfessionali.it)

Per informazioni [ServizioClienti@LibriProfessionali.it](mailto:ServizioClienti@LibriProfessionali.it)

Servizio clienti: Tel. 0461.421628



### **QUALITÀ CERTIFICATA**

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSCA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

## Scheda di iscrizione - LIBRERIA

Compilare e inviare a: [LibriProfessionali.it](http://LibriProfessionali.it) all'indirizzo mail [ServizioClienti@LibriProfessionali.it](mailto:ServizioClienti@LibriProfessionali.it)

### MASTER ONLINE IN DIRITTO DEL LAVORO

**Cod. 264164**

#### QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 720 + IVA listino

#### SPECIALE SCONTI

*Barrare la casella corrispondente allo sconto al quale si ha diritto*

- Sconto 10% per iscrizioni entro il 2 settembre  
 Sconto 25%: per iscrizioni multiple, 2 o più partecipanti

#### Dati Partecipante

Cognome e nome \_\_\_\_\_ Professione \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_

Iscritto all' Ordine Professionale \_\_\_\_\_

Sede dell'Ordine Professionale \_\_\_\_\_

#### Dati per la fatturazione

Ragione sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Cap. \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Part.IVA/CF \_\_\_\_\_

Codice cliente Ipsoa (se assegnato) \_\_\_\_\_

#### Modalità di pagamento

- La quota di partecipazione € \_\_\_\_\_ + IVA € \_\_\_\_\_

- **Totale fattura** € \_\_\_\_\_

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

**BONIFICO BANCARIO a favore di LibriProfessionali.it - Scala S.r.l. IBAN: IT85B0585601801083571099511** indicando nella causale **indicando il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.**

#### A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

##### 1. Definizioni:

**Condizioni Generali:** le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

**Contratto:** il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

**Normativa Privacy:** il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

**Quota di Iscrizione:** il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

**Prodotto Formativo:** l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

**Piattaforma:** l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

**WK:** Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.

**Utente:** il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

##### 2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.



#### QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSCA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AFOS nell'ambito della sicurezza.

### 3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

### 4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

### 5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WKI trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WKI non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WKI.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza [tutoronline@wki.it](mailto:tutoronline@wki.it).

5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza [tutoronline@wki.it](mailto:tutoronline@wki.it).

5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

### 6. Accredittamento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

### 7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accREDITamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.

7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

### 8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WKI da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WKI trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

### 9. Limitazione di responsabilità

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;

b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;

c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;

d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

### 10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3, 20142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "[contact@wkcirt.it](mailto:contact@wkcirt.it)"

### 11. Comunicazioni



#### QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IFSQA Scuola di Formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.



11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta [servizio.clienti@wolterskluwer.com](mailto:servizio.clienti@wolterskluwer.com); quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo [servizio.clienti@wolterskluwer.com](mailto:servizio.clienti@wolterskluwer.com).

**12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio**

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 20142 Milano, Italia.

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito [www.wolterskluwer.it](http://www.wolterskluwer.it) nella sezione privacy.

**13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001**

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo [www.wolterskluwer.it](http://www.wolterskluwer.it) <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo - in Italia - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

**14. Foro competente**

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma \_\_\_\_\_

**15. Approvazione specifica**

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma \_\_\_\_\_

AGENZIA / CONCESSIONARIO

**SCALA S.R.L. - LibriProfessionali.it**



**QUALITÀ CERTIFICATA**

A garanzia della qualità dei processi formativi, IFSQA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AFOS nell'ambito della sicurezza.