Wolters Kluwer

LibriProfessionali.it

IPSOA Scuola di formazione

MASTER ONLINE

LA FARMACIA: ASPETTI GIURIDICI, CONTABILI, FISCALI, GESTIONALI, FINANZIARI E STRATEGICI



Dal 26 settembre al 18 ottobre 2023

20 ORE FORMATIVE – 8 INCONTRI LIVE

in collaborazione con:

>> tcf network
Tax Consulting Firm

www.LibriProfessionali.it

WHEN YOU HAVE TO
BE RIGHT

SOLO CON **WOLTERS KLUWER**
SEI SICURO DI PRENDERE
OGNI GIORNO
LE SOLUZIONI GIUSTE

SOLUZIONI DIGITALI

SOFTWARE

LIBRI

RIVISTE

FORMAZIONE

Wolters Kluwer

IPSOA Scuola di formazione

DAL 1970 LA **FORMAZIONE**
DI QUALITÀ PER
IL PROFESSIONISTA
E LE AZIENDE

OLTRE 1.000 CORSI,
CONVEGNI E MASTER

3.000 DOCENTI
QUALIFICATI

70.000 PARTECIPANTI
OGNI ANNO

200 PROGETTI FORMATIVI
SU MISURA

DOCENTI **ALTAMENTE**
QUALIFICATI

METODOLOGIA DIDATTICA
PRATICO OPERATIVA

Member of CISQ Federation
RINA
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

Centro di Formazione AiFOS

QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

LibriProfessionali.it

MASTER ONLINE

LA FARMACIA: ASPETTI GIURIDICI, CONTABILI, FISCALI, GESTIONALI, FINANZIARI E STRATEGICI



CREDITI FORMATIVI

È stata inoltrata richiesta di accreditamento per:

- Dottori commercialisti ed Esperti contabili
- Avvocati

INCONTRO	Data	Codici CNDCEC	Codici MEF
I - ASPETTI GIURIDICI	26-set-23	D.3.1 (2 ore)	_
	27-set-23	D.3.1 (2 ore)	_
II - ASPETTI CONTABILI E FISCALI	3-ott-23	D.7.2 (2 ore)	C.4.1 (2 ore)
	4-ott-23	D.7.2 (2 ore)	C.4.1 (2 ore)
III - ASPETTI GESTIONALI	10-ott-23	C.3.1 (2 ore)	B.2.8 (2 ore)
	11-ott-23	C.3.1 (2 ore)	B.2.8 (2 ore)
IV - ASPETTI FINANZIARI E STRATEGICI	17-ott-23	C.4.2 (2 ore)	B.5.2 (2 ore)
	18-ott-23	C.4.2 (2 ore)	B.5.2 (2 ore)

Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito www.formazione.ipsoa.it nella scheda prodotto relativa all'iniziativa

SCENARIO

Le farmacie sono aziende molto particolari ed hanno una **legislazione civilistica e fiscale specifica**. Rappresentano un **settore di eccellenza** sul territorio nazionale e la loro **gestione** negli anni è diventata sempre più **complessa e competitiva**. Nel 2017 la Legge Concorrenza ha aperto il mondo delle farmacie ai capitali con un approccio completamente diverso rispetto alla gestione privata tradizionale.

OBIETTIVI

- Acquisire **conoscenze nella gestione** delle farmacie
- Fornire gli **strumenti di pianificazione** economica

MASTER ONLINE

LA FARMACIA: ASPETTI GIURIDICI, CONTABILI, FISCALI, GESTIONALI, FINANZIARI E STRATEGICI



METODOLOGIA DIDATTICA

Ogni argomento verrà affrontato con **riferimenti pratici** grazie all'esperienza professionale maturata dai docenti nel settore delle farmacie. Analizzeremo il bilancio di una farmacia in tutti i suoi aspetti e in tutte le sue relazioni.
In ogni lezione, prendendo spunto dalle domande più rilevanti poste dai partecipanti, sarà prevista una sezione (30' circa) dedicata ad una **sintesi** delle tematiche trattate con l'obiettivo di assicurare il **graduale apprendimento** di quanto affrontato.

DESTINATARI

- Dottori commercialisti ed Esperti contabili
- Avvocati
- Farmacisti titolari o soci
- Direttori amministrativi di fondi o società di gestione di farmacie
- Giuristi d'impresa
- Curatori fallimentari e commissari giudiziali

MASTER ONLINE

LA FARMACIA: ASPETTI GIURIDICI, CONTABILI, FISCALI, GESTIONALI, FINANZIARI E STRATEGICI



Il programma

LEZIONI 1 E 2

26 e 27 settembre 2023, dalle ore 15.00 alle ore 17.30

ASPETTI GIURIDICI

- La pianta organica
- Inquadramento nell'ambito del SSN
- La farmacia dei servizi
- La titolarità e la gestione
- La natura giuridica delle farmacie
- La gestione societaria dopo la legge 124/2017
- La direzione tecnica e l'idoneità
- Le norme specifiche delle farmacie
- I trasferimenti di proprietà delle farmacie
- Aspetti contributivi

LEZIONI 3 E 4

3 e 4 ottobre 2023, dalle ore 15.00 alle ore 17.30

ASPETTI CONTABILI E FISCALI

- I ricavi della farmacia
- La DCR per i farmaci e dispositivi dispensati agli assistiti SSN
- Le fatture ASL e lo sconto SSN
- Adempimenti relativi ai distributori automatici e funzionalità del cassetto fiscale
- NSO e Peppol
- La ventilazione IVA e l'aliquota media
- L'esigibilità differita IVA
- L'emersione dell'avviamento e la deducibilità fiscale

MASTER ONLINE

LA FARMACIA: ASPETTI GIURIDICI, CONTABILI, FISCALI, GESTIONALI, FINANZIARI E STRATEGICI



LEZIONI 5 E 6

10 e 11 ottobre 2023, dalle ore 15.00 alle ore 17.30

ASPETTI GESTIONALI

- La marginalità e il ricarico
- La rotazione del magazzino e la giacenza media
- Incidenza media delle varie spese di gestione
- Redditività lorda e netta sul fatturato/EBITDA
- Il personale nelle farmacie
- Il controllo sulla gestione: obiettivi e KPI

LEZIONI 7 E 8

17 e 18 ottobre 2023, dalle ore 15.00 alle ore 17.30

ASPETTI FINANZIARI E STRATEGICI

- Le finanziarie di settore e l'anticipazione della DCR
- Il ciclo finanziario
- Le proposte commerciali dei fornitori
- I crediti d'imposta e le agevolazioni fiscali
- Il farmacista manager
- La comunicazione in farmacia
- Digital Marketing
- E-commerce



CORPO DOCENTE

COORDINAMENTO SCIENTIFICO

Roberto Santori

Dottore commercialista e revisore legale; da 25 anni si occupa a tempo pieno della gestione economica e fiscale delle farmacie in qualità di Partner dello Studio Bacigalupo-Lucidi e Sediva srl con sede in Roma. Docente in corsi di formazione professionale e incontri di formazione professionale continua rivolti ai farmacisti e relatore in convegni e seminari del settore

DOCENTI

Stefano Civitareale
Dottore commercialista e revisore legale; da 18 anni si occupa a tempo pieno della gestione economica e fiscale delle farmacie esercitando la professione presso lo Studio Bacigalupo-Lucidi e Sediva srl

Stefano Lucidi
Avvocato esperto di diritto farmaceutico; Partner dello Studio Associato Bacigalupo-Lucidi e Sediva srl

Michela Pallonari
Dottore commercialista; Esperta di marketing e controllo di gestione di farmacie

Andrea Raimondo
Dottore commercialista e revisore legale

Marco Righini
Dottore commercialista e revisore legale

Roberto Santori
Coordinatore scientifico



INFORMAZIONI

MODALITÀ DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Qualche giorno prima dell'inizio delle lezioni online riceverai una **e-mail contenente le istruzioni per accedere alla piattaforma**.

CALENDARIO E ORARI

I - ASPETTI GIURIDICI	26-set-23	15.00 - 17.30
	27-set-23	15.00 - 17.30
II - ASPETTI CONTABILI E FISCALI	3-ott-23	15.00 - 17.30
	4-ott-23	15.00 - 17.30
III - ASPETTI GESTIONALI	10-ott-23	15.00 - 17.30
	11-ott-23	15.00 - 17.30
IV - ASPETTI FINANZIARI E STRATEGICI	17-ott-23	15.00 - 17.30
	18-ott-23	15.00 - 17.30

Il calendario potrà subire delle variazioni per particolari esigenze. Consulta il sito formazione.ipsoa.it



PIANO FORMATIVO: GLI STRUMENTI DIGITALI A DISPOSIZIONE

Live streaming
Incontri con i docenti del Master in cui vengono affrontati gli argomenti del programma con approccio operativo e metodologia interattiva.

Materiale didattico
A supporto di ogni lezione è previsto materiale didattico in **formato digitale**, appositamente predisposti dai docenti.

Videoregistrazioni
I partecipanti potranno seguire in **differita le lezioni**, accedendo alle videoregistrazioni, che saranno disponibili fino a 90 gg dalla lezione conclusiva del Master. .

Attestato e diploma di Master
Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato il **diploma di Master**.
Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti formativi**.
Per maggiori informazioni Clicca qui

MASTER ONLINE

LA FARMACIA: ASPETTI GIURIDICI, CONTABILI, FISCALI, GESTIONALI, FINANZIARI E STRATEGICI



Iscrizioni

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 800 + IVA	Listino
€ 640 + IVA	Sconto 20% per iscrizioni entro il 12 settembre
€ 560 + IVA	Sconto 30% per ex partecipanti Master Diritto tributario e Il Consulente fiscale 4.0 di A. Scalia

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata:

- **on line**, compilando l'apposito form disponibile sul sito www.LibriProfessionali.it
- **via mail**, inviando all'indirizzo ServizioClienti@LibriProfessionali.it la scheda d'iscrizione

La Scuola di Formazione Ipsoa si riserva la facoltà di annullare il Master qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.

BORSE DI STUDIO

Le borse di studio, **a copertura totale o parziale della quota di listino**, sono previste a favore di giovani professionisti con votazione di laurea non inferiore a 100/110. L'assegnazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio della Struttura organizzativa in base a criteri di merito. Per concorrere all'assegnazione delle borse di studio è necessario inviare una mail a commerciale.formazione@wki.it **entro e non oltre 3 settimane** dall'inizio del Master, contenente la seguente documentazione:

- lettera di motivazione
- curriculum vitae
- copia del certificato di laurea
- eventuali certificazioni di abilitazione professionale

FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a:
formazionefinanziata.ipsoa-it@wolterskluwer.com

CONTATTI

LibriProfessionali.it
Per informazioni ServizioClienti@LibriProfessionali.it
Servizio clienti: Tel. 0461.421628

Scheda di iscrizione LIBRERIA

LibriProfessionali.it

Compilare e inviare a: LibriProfessionali.it
all'indirizzo mail ServizioClienti@LibriProfessionali.it

MASTER ONLINE

LA FARMACIA: ASPETTI GIURIDICI, CONTABILI, FISCALI, GESTIONALI, FINANZIARI E STRATEGICI

(codice 263827) Dal 26 settembre al 18 ottobre 2023 - **20 ORE – 8 INCONTRI LIVE**

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

Selezionare la quota alla quale si ha diritto

❑ **€ 800** **+ IVA** Listino
❑ **€ 640** **+ IVA Sconto 20%** per iscrizioni entro il 12 settembre
❑ **€ 560** **+ IVA Sconto 30%** per ex partecipanti Master Diritto tributario e Il Consulente fiscale 4.0 di A. Scalia

Gli sconti non sono tra loro cumulabili.

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome _____ E-mail _____
Professione _____ Tel _____
Codice fiscale _____ Iscritto Ordine dei _____
Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
Partita IVA/C.F. _____ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____
Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:
Bonifico bancario a favore di **LibriProfessionali.it - Scala S.r.l. IBAN: IT85B0585601801083571099511** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

PARTE RISERVATA A CHI SI ISCRIVE AL MASTER E RICHIEDE LA BORSA DI STUDIO

In questo caso è necessario inviare tramite posta prioritaria la scheda di iscrizione e i documenti richiesti in allegato all'indirizzo sopraindicato.
Per chi volesse solo concorrere all'assegnazione della borsa di studio non è necessario inviare la scheda di iscrizione

❑ **Il candidato richiede di partecipare esclusivamente all'assegnazione della Borsa di studio**
❑ **Il candidato dichiara di voler partecipare al Master anche se non dovesse ottenere la borsa di studio**

Il candidato allega ❑ Curriculum Vitae ❑ Una foto tessera ❑ Certificato di laurea ❑ altro

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:
Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;
Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.
Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").
Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.
Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.
Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;
WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.
Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto
2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.
2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale
3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.
3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.
3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo
4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.
4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo
5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.
5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e- learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.
5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.
5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.
5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accreditamento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accreditamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.
7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del *Corso E-learning*.
7.3 Il *Carnet di Corsi E-learning* sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.
8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.
8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.
8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.
8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.
8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:
a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;
b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.
9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetto che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.
10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.
10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3, 20142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkicert.it"

11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.
11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.
12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 20142 Milano, Italia.
12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <http://www.wolterskluwer.it> sezione "Chi siamo – in Italia – Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contrato sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma _____

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma _____

AGENZIA / CONCESSIONARIO

SCALA S.R.L. - LibriProfessionali.it

LibriProfessionali.it

I nostri contatti
LibriProfessionali.it
Tel. 0461.421628 - 393.8289000
E-mail: ServizioClienti@LibriProfessionali.it
www.LibriProfessionali.it

Wolters Kluwer

IPSOA Scuola di formazione