

Concorso

INPS 2024

Vari profili

MANUALE
TEORIA e QUIZ COMMENTATI
SUDDIVISI per CAPITOLI

per la **prova preselettiva**

NLD
CONCORSI

PREMESSA

Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024-26 ha previsto che l'**INPS** avvii procedure concorsuali per l'assunzione di numerose unità da inquadrare in vari profili professionali. In questa prospettiva, **NLD Concorsi** ha predisposto il **Manuale Inps 2024, Teoria e Quiz Commentati**, ideato per rispondere alle esigenze di chi deve prepararsi ad affrontare la **prova preselettiva** delle procedure concorsuali.

Il Manuale si caratterizza per una **trattazione completa** e, al contempo, **schematica** e **fluida** e si articola nelle seguenti Parti.

I – Logica. Sono esaminate in modo semplice, ma meticoloso, le tecniche di **soluzione** delle differenti tipologie di quesiti di logica; sono inoltre presenti numerosi **esempi pratici di risoluzione**. La trattazione si completa con una Sezione interamente dedicata a quiz con **soluzioni commentate** per consentire di **mettersi alla prova con test** di: Ragionamento **Logico verbale**, Ragionamento **numerico-deduttivo** e **critico-numerico**, **Capacità linguistica** e comprensione dei testi, Ragionamento **critico**, Logica **numerico-matematica**.

II – Lingua Inglese. Si espone in modo esaustivo **la grammatica inglese**, mettendo a fuoco l'alfabeto, i sostantivi, gli articoli, i pronomi, il genitivo sassone, le molteplici tipologie di aggettivi, l'utilizzo degli avverbi, la costruzione delle proposizioni relative e restrittive, nonché modi e tempi verbali, con un *focus* sullo **spelling**.

III – Informatica. Si esaminano, preliminarmente alla illustrazione della **rete Internet**, le basi teoriche dell'informatica, con un focus su *software* e *hardware*. Completano la Parte numerosi **esempi pratici**, con i quali sono illustrate le funzionalità dei **principali programmi applicativi** (*Word, Excel, Powerpoint...*).

IV - Cultura Generale. Prendendo spunto dalle **ultime prove concorsuali** organizzate dall'**INPS**, si offre una panoramica dettagliata degli argomenti di cultura generale su cui di frequente sono somministrati i quiz. In questa prospettiva, è sviluppata una trattazione sintetica, ma completa di: **Grammatica, Letteratura Geografia, Storia, Educazione civica, Storia dell'arte e Musica**.

V - I quiz ufficiali degli ultimi Concorsi INPS. Una raccolta di quiz somministrati nelle ultime prove concorsuali organizzate dall'**INPS** per consentire di simulare la prova preselettiva.

Per permettere di affiancare allo studio teorico una **immediata verifica** della acquisita capacità di risolvere i **corrispondenti test**, il **Manuale** presenta **quiz di verifica per ciascuno dei Capitoli** delle indicate materie, con **soluzioni commentate**.

SOMMARIO

Parte I Logica

Sezione I – Tecniche di soluzione e esempi pratici

Capitolo 1

Capacità logico-verbale	3
1. Ragionamento logico-verbale.....	3
2. Analogie concettuali	3
2.1. Relazioni concettuali.....	3
2.2. Serie di parole	6
2.2.1. Criterio del significante.....	6
2.2.2. Criterio del significato.....	8
3. Sinonimi e contrari.....	11
4. Proporzioni verbali.....	14
5. Presentazione grafica delle analogie.....	18
6. Esercizi di vocabolario.....	20
7. Significato dei termini.....	20
7.1. Significato di modi di dire ed espressioni	23
8. Frasi incomplete.....	25
9. Figure retoriche e rime.....	28
Esercizi	32

Capitolo 2

Analisi di argomentazioni e comprensione del testo	49
1. Analisi di argomentazioni e comprensione del testo.....	49
1.1. Consigli per migliorare la velocità di lettura e l'analisi del testo	50
1.2. Comprensione del testo	52
1.2.1. Reperire informazioni	53
1.2.2. Individuare le premesse e la conclusione.....	70
1.2.3. Indebolire o rafforzare una supposizione.....	74
1.2.4. Individuare la supposizione implicita.....	78
1.2.5. Individuare il passaggio logico errato.....	81
1.2.6. Struttura logica.....	82
1.2.7. Suggestimenti	86
Esercizi	88

Capitolo 3

Ragionamento logico-deduttivo	97
1. Ragionamento logico-deduttivo	97
1.1. Schematizzazione	97
2. Ragionamento induttivo e deduttivo.....	99
2.1. Metodo induttivo	99
2.2. Metodo deduttivo	99
3. Deduzioni logiche.....	101
3.1. Negazione	101
3.2. Condizione sufficiente	102
3.3. Condizione necessaria	103

3.4.	Condizione necessaria e sufficiente	104
4.	Connettiviti logici e tavole di verità	104
4.1.	Congiunzione.....	105
4.2.	Disgiunzione inclusiva	105
4.3.	Disgiunzione esclusiva	105
4.4.	Negazione	106
4.5.	Implicazione.....	106
4.6.	Coimplicazione.....	106
4.7.	Sillogismi.....	107
4.8.	Relazioni e concatenazioni.....	110
4.9.	Relazioni mancanti.....	113
4.10.	Strategie efficienti	118
Esercizi		120

Capitolo 4

Logica numerica		134
1.	Aritmetica e geometria	134
1.1.	Metodi e strategie per velocizzare i calcoli.....	134
2.	Abilità di calcolo	135
2.1.	Addizione	135
2.1.1.	Le proprietà dell'addizione	135
2.2.	Sottrazione.....	136
2.2.1.	Le proprietà della sottrazione.....	136
2.3.	Moltiplicazione.....	137
2.3.1.	Le proprietà della moltiplicazione	137
2.4.	Divisione.....	138
2.4.1.	Le proprietà della divisione.....	138
3.	Criteri di divisibilità.....	139
4.	Potenze	140
4.1.	Proprietà delle potenze	141
4.2.	Potenze del 10.....	143
5.	Radici.....	144
5.1.	Radicali come potenze	145
5.2.	Proprietà delle radici.....	145
6.	Scomposizione in fattori primi	147
7.	Massimo comune divisore	148
8.	Minimo comune multiplo.....	149
9.	Frazioni e numeri decimali.....	150
9.1.	Le operazioni con le frazioni.....	151
10.	Calcolo percentuale.....	154
10.1.	Variazione percentuale.....	155
11.	Proporzioni.....	156
12.	La proporzionalità	159
12.1.	Proporzionalità diretta	159
12.2.	Rappresentazione grafica: la retta	159
12.3.	Proporzionalità inversa	160
12.4.	Rappresentazione grafica: l'iperbole	160
13.	Le unità di misura.....	161
13.1.	Le misure di lunghezza	161
13.2.	Le misure di peso.....	163
13.3.	Le misure di capacità	163
13.4.	Spazio, tempo e velocità.....	165

13.5.	Conversione di ore, minuti e secondi.....	166
13.6.	Problemi di lavoro.....	168
14.	Geometria: le figure piane.....	169
15.	Equazioni e sistemi.....	171
16.	Il problema.....	174
Esercizi	175

Capitolo 5

Logica matematica.....	183
1. Logica matematica.....	183
2. Media.....	183
2.1. Media aritmetica.....	183
2.2. Media ponderata.....	184
3. Calcolo combinatorio.....	185
3.1. Disposizioni.....	186
3.1.1. Disposizioni semplici.....	186
3.1.2. Disposizioni con ripetizione.....	186
3.2. Permutazioni.....	186
3.3. Combinazioni.....	187
4. Calcolo delle probabilità.....	188
5. Insiemistica.....	191
5.1. Gli insiemi ed i sottoinsiemi.....	191
5.2. Unione.....	192
5.3. Intersezione.....	193
6. Successioni.....	195
6.1. Successioni numeriche.....	195
6.2. Logiche cicliche.....	196
6.3. Logiche cicliche con più operazioni.....	197
6.4. Logiche a coppie.....	198
6.5. Logiche a terzine.....	199
6.6. Logiche alternate.....	200
6.7. Logiche a cifre.....	201
6.8. Logiche complesse.....	202
6.9. Progressioni aritmetiche e geometriche.....	203
6.10. Successioni di lettere.....	205
6.11. Successioni di numeri e lettere.....	207
7. Ragionamento logico-figurale.....	208
7.1. Sequenze di figure.....	208
7.2. Sequenze di figure in proporzione.....	210
7.3. Figura da scartare.....	211
7.4. Matrici.....	212
7.5. Carte da gioco.....	213
7.6. Domino.....	213
7.7. Scomposizione di figure tridimensionali.....	214
7.8. Attenzione e precisione.....	216
8. Ragionamento numerico-deduttivo.....	218
9. Ragionamento critico-numerico.....	220
9.1. Interpretazione di tabelle.....	220
9.2. Interpretazione di istogrammi e diagrammi a torta.....	223
9.3. Interpretazione di grafici.....	225
9.4. Codici e cifrari.....	226
Esercizi	228

Sezione II – I quiz con soluzioni commentate243

Quiz 1

Ragionamento logico verbale	245
Risposte commentate.....	247

Quiz 2

Ragionamento numerico deduttivo	249
Risposte commentate.....	253

Quiz 3

Ragionamento critico numerico	256
Risposte commentate.....	259

Quiz 4

Capacità linguistica e comprensione dei testi	261
Risposte corrette	270

Quiz 5

Ragionamento critico	272
Risposte commentate.....	274

Quiz 6

Logica numerica e matematica.....	275
Risposte commentate.....	277

Parte II Inglese

Capitolo 1

L'alfabeto inglese.....	281
1. I segni grafici per i "suoni intermedi"	281

Capitolo 2

Lo spelling.....	283
1. Tre regole di pronuncia.....	283
2. La pronuncia delle consonanti	283

Capitolo 3

I sostantivi	285
1. Genere dei sostantivi.....	285
2. I plurali.....	286
2.1. Sostantivi regolari	286
2.2. Sostantivi irregolari.....	286
2.3. Accordi irregolari verbo/sostantivo.....	287
3. Sostantivi numerabili e non numerabili	288
3.1. Sostantivi numerabili	288
3.2. Sostantivi non numerabili.....	288
3.3. Tranelli.....	289
Quiz	290

Risposte commentate.....	292
---------------------------------	------------

Capitolo 4

I determinanti.....	294
1. L'articolo determinativo.....	294
1.1. Quando si usa "the".....	294
1.1.1. Regole generali.....	294
1.1.2. Nomi propri.....	295
1.2. Quando non si usa "the".....	296
2. Articoli indeterminativi.....	297
3. I dimostrativi.....	299
3.1. Uso dei dimostrativi.....	299
3.2. Costruzione della frase.....	299
4. I pronomi.....	300
4.1. Pronomi personali soggetto.....	300
4.2. Pronomi personali oggetto.....	301
4.3. Aggettivi possessivi.....	301
4.4. Pronomi possessivi.....	301
4.5. Pronomi riflessivi e intensivi.....	301
5. I numeri in inglese.....	302
5.1. I decimali in inglese.....	303
5.2. Le frazioni in inglese.....	303
5.3. Le percentuali in inglese.....	303
5.4. Come parlare di denaro in inglese.....	304
5.5. Le misure in inglese.....	304
5.6. Come pronunciare gli anni.....	304
5.7. Come si pronuncia 0 in inglese.....	305
6. I distributivi.....	305
6.1. Uso di "each" e "every".....	305
6.2. Distributivi per coppie di elementi.....	306
6.3. Uso di "both".....	306
6.4. Uso di "either".....	306
6.5. Uso di "neither".....	307
6.6. Uso di "all" come distributivo.....	307
6.7. Uso di "half" come distributivo.....	308
7. Esprimere la differenza.....	309
7.1. Uso di "Other".....	309
7.2. Uso di "Another".....	309
7.3. Uso di "The Other".....	309
8. I predeterminanti.....	310
9. Parole composte.....	310
10. Il genitivo sassone.....	311
10.1. Funzioni del possessivo.....	312
10.2. Modi di dire.....	312
Quiz.....	313
Risposte commentate.....	315

Capitolo 5

Gli aggettivi.....	317
1. Uso degli aggettivi inglesi.....	317
1.1. Alcune eccezioni.....	317
2. Ordine di priorità degli aggettivi.....	318

3.	Comparativi e superlativi.....	318
3.1.	Aggettivi comparativi.....	318
3.2.	Aggettivi superlativi.....	319
3.3.	Come formare i comparativi e i superlativi regolari.....	319
3.3.1.	Aggettivi a una sillaba.....	319
3.3.2.	Due sillabe.....	319
3.3.3.	Tre o più sillabe.....	320
3.4.	Comparativi e superlativi irregolari.....	320
3.5.	Aggettivi comparativi.....	320
3.5.1.	Qualità uguali.....	320
3.5.2.	Qualità non uguali.....	320
3.6.	Aggettivi comparativi per quantità uguali.....	321
3.6.1.	Sostantivi numerabili.....	321
3.6.2.	Sostantivi non numerabili.....	321
3.7.	Aggettivi comparativi per quantità diverse.....	321
3.7.1.	Sostantivi numerabili.....	322
3.7.2.	Sostantivi non numerabili.....	322
	Quiz.....	323
	Risposte commentate.....	325

Capitolo 6

	L'avverbio.....	327
1.	Come si forma un avverbio da un aggettivo.....	327
2.	Avverbi comparativi e superlativi.....	328
3.	Avverbi di luogo.....	329
3.1.	Here e There.....	329
3.2.	Avverbi di luogo che sono anche preposizioni.....	330
3.3.	Avverbi di luogo che terminano in -where.....	330
3.4.	Avverbi di luogo che terminano in -wards.....	330
3.5.	Avverbi di luogo che esprimono un movimento e un luogo.....	330
4.	Avverbi di tempo.....	330
4.1.	Avverbi che indicano quando.....	331
4.2.	Avverbi che indicano per quanto tempo.....	331
4.3.	Avverbi che indicano la frequenza.....	331
4.4.	Uso di Yet.....	332
4.5.	Uso di Still.....	332
4.6.	Ordine degli avverbi di tempo.....	333
5.	Avverbi di modo.....	333
6.	Avverbi di quantità.....	334
6.1.	Uso di "enough".....	334
6.1.1.	Enough come avverbio.....	334
6.1.2.	Enough come determinante.....	335
6.2.	Uso di "too".....	335
6.2.1.	Too quando significa "anche".....	335
6.2.2.	Too quando significa "troppo".....	335
6.3.	Uso di "very".....	336
6.3.1.	Differenza in significato tra "very" e "too".....	336
6.3.2.	Altri avverbi usati come "very".....	336
6.4.	Inversione con avverbi negativi.....	336
7.	Avverbi di certezza.....	337
8.	Avverbi di opinione e di enunciazione.....	337
8.1.	Formazione delle frasi.....	338

9.	Avverbi relativi.....	340
10.	Avverbi interrogativi.....	340
10.1.	Uso di "how"	340
	Quiz.....	342
	Risposte commentate.....	343

Capitolo 7

	Le proposizioni	344
1.	Proposizioni relative.....	344
2.	Proposizioni restrittive non incidentali.....	344
3.	Proposizioni non restrittive	344
	Quiz.....	345
	Risposte commentate.....	346

Capitolo 8

	Il verbo.....	347
1.	Verbo essere TO BE.....	347
1.1.	Particolarità ed eccezioni di to be.....	349
1.1.1.	La struttura.....	349
1.1.2.	Il verbo to be e gli avverbi di tempo	349
1.1.3.	I am to do something.....	349
2.	Verbo avere TO HAVE	349
2.1.	Present simple e past simple.....	350
3.	Verbo TO DO.....	350
3.1.	Il paradigma di do	351
3.2.	Il verbo TO DO usato come ausiliare	351
4.	I tempi dei verbi.....	352
4.1.	Present simple.....	352
4.1.1.	Come si forma il present simple.	353
4.1.2.	Note sul present simple alla terza persona singolare.....	353
4.2.	Present continuous	353
4.2.1.	Come si forma il "present continuous" inglese.....	353
4.2.2.	Funzioni del "present continuous" inglese	354
4.2.3.	Verbi che non sono generalmente usati alla forma progressiva.....	354
4.2.3.1.	Eccezioni.....	355
4.3.	Simple past.....	355
4.3.1.	Funzioni del "Simple Past"	355
4.3.2.	Come si forma il "Simple Past"	356
4.3.2.1.	"Simple past" con i verbi regolari	356
4.3.2.2.	Simple past e i verbi irregolari.	356
4.4.	Past continuous.....	358
4.4.1.	Funzioni del "past continuous"	358
4.4.2.	Come si forma il <i>past continuous</i>	358
4.5.	Present Perfect.....	359
4.5.1.	Come si forma il "Present Perfect"	359
4.5.2.	Funzioni del "present perfect"	359
4.6.	Present Perfect Continuous.....	360
4.6.1.	Come si forma il Present Perfect Continuous	360
4.6.2.	Funzioni del present perfect continuous.....	360
4.6.3.	Verbi senza forma progressiva.....	361
4.7.	Past perfect.....	361
4.7.1.	Funzioni del past perfect.....	361

4.7.2.	Come si forma il past perfect	361
4.7.3.	Past perfect + just	362
4.8.	Past perfect continuous	362
4.8.1.	Funzioni del past perfect continuous.....	362
4.8.2.	Come si forma il past perfect continuous	362
4.9.	Future perfect.....	363
4.9.1.	Come si forma il future perfect.....	363
4.9.2.	Funzione.....	363
4.10.	Future Perfect Continuous.....	363
4.10.1.	Come si forma il Future Perfect Continuous	363
4.10.2.	Funzioni del future perfect continuous.....	364
4.11.	Simple future	364
4.11.1.	Funzioni del simple future.....	364
4.11.2.	Come si forma il simple future.....	364
4.12.	Future continuous	365
4.12.1.	Come si forma il future continuous.....	365
4.12.2.	Funzioni del future continuous	366
5.	Forma passiva	366
5.1.	Funzioni della forma passiva	366
5.2.	Come si costruisce la forma passiva	367
5.3.	Forma passiva con l'infinito	368
5.4.	Forma passiva al gerundio.....	368
5.5.	La locuzione "to be born"	368
5.6.	Alternative per creare la forma passiva	368
5.7.	Uso di "to need" nelle frasi passive.....	369
6.	Discorso diretto e indiretto	369
6.1.	Discorso diretto.....	369
6.2.	Discorso indiretto.....	369
6.3.	'Say' e 'tell'.....	370
6.4.	'Talk' e 'speak'.....	370
6.5.	Il tempo dei verbi nel discorso indiretto.....	370
	Quiz.....	377
	Risposte commentate.....	385

Parte II

Informatica

Capitolo 1

	Nozioni generali d'informatica.....	397
1.	Il sistema binario	397
1.1.	Codifica: la trasformazione in linguaggio binario	397
1.2.	Decodifica: dal formato machine-readable al linguaggio human-readable	399
2.	Le unità di misura in informatica	399
2.1.	Sistema Internazionale	399
2.2.	Prefissi binari	399
2.3.	Confronto tra prefissi binari e prefissi del Sistema Internazionale	399
3.	Come funziona un computer	400
3.1.	Esempi di applicazioni del computer.....	401
3.2.	Tipi di computer	401
3.2.1.	Classificazione in base all'uso	401
3.2.2.	Classificazione in base a dimensioni e evoluzione storica	401

Quiz.....	403
Risposte commentate.....	404

Capitolo 2

L'hardware	407
1. Cosa è l'hardware	407
2. La scheda madre	407
3. La Central Processing Unit (CPU)	408
4. Le memorie nei sistemi di elaborazione.....	408
4.1. La memoria centrale.....	409
4.1.1. La memoria ROM (Read-Only Memory)	409
4.1.2. La memoria RAM (Random Access Memory).....	409
4.1.3. La memoria Cache.....	409
4.1.4. I registri.....	410
4.2. La memoria di massa	411
4.2.1. I dischi rigidi (HDD) e le unità a stato solido (SSD)	411
4.2.2. Le memorie rimovibili	411
4.2.3. Le unità ottiche.....	411
4.2.4. I nastri magnetici.....	411
4.3. La gerarchia di memorie nei sistemi di elaborazione.....	411
4.3.1. Il principio di località	411
5. Espandere le funzionalità hardware nei sistemi di elaborazione	412
5.1. Metodi di espansione hardware	412
5.2. Interfacce, slot, porte e connettori.....	413
5.3. Esempi di espansione: schede video, audio e di rete	414
5.3.1. Le schede video	414
5.3.2. Le schede audio.....	414
5.3.3. Le schede di rete	414
6. Le periferiche di I/O (Input/Output)	415
6.1. Le periferiche di input	415
6.1.1. La tastiera.....	416
6.1.2. Il mouse.....	416
6.2. Le periferiche di output.....	417
Quiz.....	418
Risposte commentate.....	419

Capitolo 3

Il software.....	423
1. Definizione di software	423
2. Importanza del software nella società moderna	423
3. Tipologie di software	424
3.1. Software di sistema	424
3.1.1. Sistemi operativi.....	424
3.1.2. Driver di dispositivo	424
3.2. Software applicativo	425
3.2.1. Applicazioni per la produttività (es. suite per ufficio).....	425
3.2.2. Software di comunicazione e collaborazione.....	425
3.2.3. Software multimediale e di intrattenimento	425
3.2.4. Software specializzato per settori specifici.....	425
4. Licenze e distribuzione del software	426
4.1. Software proprietario.....	426
4.2. Software open source	426

4.3.	Licenze software comuni (es. GNU GPL, MIT, Apache e BSD).....	426
5.	Tendenze e sviluppi futuri.....	426
5.1.	Intelligenza artificiale e apprendimento automatico.....	426
5.2.	Cloud computing e software as a service (SaaS).....	427
5.3.	Sviluppo di applicazioni mobili.....	427
5.4.	Realtà virtuale e realtà aumentata.....	428
6.	Prospettive future del settore software.....	428
	Quiz.....	429
	Risposte commentate.....	430

Capitolo 4

	Microsoft Windows e applicazioni di office automation.....	434
1.	Primi passi con Windows.....	434
1.1.	Il Desktop.....	434
1.2.	Le icone.....	435
1.3.	Lavorare con le icone.....	436
2.	File.....	437
3.	Il File System: L'organizzazione gerarchica dei dati nei sistemi operativi moderni....	443
3.1.	Le finestre.....	444
3.2.	La barra dei menu.....	445
3.3.	La barra di accesso rapido.....	446
3.4.	La barra di stato.....	446
3.5.	Le barre di scorrimento.....	446
4.	Editor di testi e word processor.....	447
4.1.	L'interfaccia di Microsoft Word.....	447
4.1.1.	Creare un nuovo documento.....	448
4.1.2.	Aprire e chiudere un documento.....	448
4.1.3.	Salvare un documento.....	448
4.1.4.	La selezione del testo.....	448
4.1.5.	Copiare e incollare.....	448
4.1.6.	La formattazione.....	449
4.1.7.	L'allineamento e l'interlinea.....	449
4.1.8.	Operazioni di base, impostazioni nel programma e la guida.....	450
4.1.9.	I comandi più frequenti.....	452
4.1.10.	Rientri.....	454
4.1.11.	Tabulazioni.....	455
4.1.12.	La revisione ortografica e grammaticale del testo.....	456
4.1.13.	Una funzionalità avanzata: le Macro.....	456
4.1.14.	Fine delle elaborazioni: l'output mediante la stampa.....	458
5.	Microsoft Excel: lo strumento per fogli di calcolo.....	459
5.1.	Immissione dei dati nelle celle.....	460
5.2.	Utilizzo delle formule.....	460
5.3.	Le funzioni.....	461
5.3.1.	Altre funzioni.....	462
5.4.	I grafici.....	462
5.4.1.	Istogrammi.....	463
5.4.2.	Grafici a linee.....	463
5.4.3.	Grafici a torta.....	464
5.4.4.	La creazione di grafici.....	464
6.	Presentazioni con Microsoft PowerPoint.....	465
6.1.	L'avvio e gli aspetti generali da conoscere.....	465
6.2.	Realizzare le slides.....	466

6.3.	I temi.....	467
6.4.	L'inserimento di nuove diapositive	468
6.5.	Transizioni e animazioni.....	469
6.6.	Eseguire la presentazione.....	470
6.7.	La stampa delle diapositive e delle note.....	471
	Quiz.....	473
	Risposte commentate.....	475

Capitolo 5

	Le reti di computer e internet	480
1.	A cosa serve una rete di computer	480
2.	Tipi di reti di computer	480
2.1.	Internet e il WWW	481
2.2.	Come avviene lo scambio di dati via internet.....	481
2.3.	I browser Web	482
3.	La navigazione in incognito	485
4.	Salvare i contenuti del web.....	487
5.	I motori di ricerca.....	487
6.	I Social Network e la loro evoluzione	488
7.	La posta elettronica	494
8.	La posta elettronica certificata	495
9.	Gestire ed usare la posta elettronica.....	495
9.1.	Struttura di un messaggio di posta elettronica	497
10.	Internet e la sicurezza.....	501
10.1.	La crittografia e i protocolli di sicurezza.....	501
10.2.	Internet e le minacce informatiche	502
10.3.	Difesa dagli attacchi degli hacker	503
11.	Il certificato digitale.....	503
12.	Il controllo attivo sui minori con il controllo genitori	504
13.	La chiave per la tua sicurezza digitale: scegliere e gestire password efficaci	504
14.	One-Time-Password e autenticazione a più fattori.....	506
15.	Differenza tra Hacking, Cracking e Hacking etico	506
16.	Raccolta illegale di dati ed informazioni	507
17.	Alcune linee guida per la migliore sicurezza nell'uso dell'ICT	508
18.	Malware e anti-malware	509
19.	Antivirus: la prima linea di difesa contro i malware	509
19.1.	La firma di un malware	510
19.2.	Funzionamento degli antivirus.....	510
19.3.	Antivirus integrati nei sistemi operativi.....	510
19.4.	Scelta di un antivirus	511
20.	Messa in sicurezza fisica e software dei dati.....	511
21.	E-learning e Learning Management System (LMS)	512
22.	Il cloud computing.....	515
23.	Blog, Wiki e Podcast: Strumenti di condivisione nell'era dei Social Network	516
	Quiz.....	517
	Risposte commentate.....	519

Parte IV

Cultura generale

Capitolo 1

Grammatica italiana	527
1. Cenni introduttivi.....	527
2. Elementi di morfologia. Le parti del discorso	528
2.1. Le cinque parti variabili del discorso	528
2.1.1. L'articolo.....	528
2.1.2. Il nome (o sostantivo): genere, numero, significato e struttura.....	529
2.1.3. L'aggettivo: qualificativo e determinativo o indicativo.....	529
2.1.4. Il pronome	531
2.1.5. Il verbo: coniugazione, genere, funzione, forma	532
2.2. Le quattro parti invariabili del discorso	534
2.2.1. L'avverbio: qualificativo e determinativo.....	534
2.2.2. La preposizione: propria (semplice o articolata) e impropria; locuzioni prepositive ...	534
2.2.3. La congiunzione: forma e funzione (coordinanti e subordinanti).....	535
2.2.4. L'interiezione o esclamazione: propria e impropria; locuzioni interiettive o esclamative	536
3. Elementi di sintassi: la proposizione e il periodo	537
3.1. La frase semplice o proposizione	537
3.1.1. Proposizioni principali	537
3.1.2. Le proposizioni subordinate o secondarie.....	538
3.1.3. Le proposizioni coordinate	539
3.2. Gli elementi della proposizione	540
3.2.1. Il soggetto	540
3.2.2. Il predicato: verbale e nominale	540
3.2.3. L'attributo.....	540
3.2.4. L'apposizione.....	540
3.2.5. I complementi: diretti, indiretti e avverbiali.	540
3.3. La frase complessa o periodo	542
3.3.1. Le tipologie del periodo: semplice, composto e complesso	542
3.3.2. Periodo ipotetico e proposizione subordinata condizionale.....	543
Quiz	544
Risposte corrette	545

Capitolo 2

Letteratura italiana	550
1. Dalle origini al Trecento	550
1.1 Secc. IV-IX: dalla lingua latina alle lingue neolatine	550
1.2 Secc. IX-XIV: dall'alto Medioevo alla fine della civiltà comunale	550
1.3 Il poema epico-cavalleresco	551
1.4 La lirica provenzale	551
1.5 La poesia religiosa medievale umbra.....	551
1.6 La scuola siciliana (1230-50) e la lirica toscana (1250-80 ca.)	551
1.7 La prosa in volgare tra Due e Trecento	552
1.8 Il «dolce stil novo» e i poeti stilnovisti a Bologna e a Firenze (1280-1310)	552
1.9 La poesia comico-realistica e popolare.....	552
1.10 Dante Alighieri	552
1.11. Francesco Petrarca	553
1.12 Giovanni Boccaccio	553

2.	Sec. XV: l'Umanesimo	554
2.1	Politica e cultura nel Quattrocento	554
2.2	Letteratura in prosa	555
2.3	Poesia e teatro.....	555
2.4	Matteo Maria Boiardo	555
2.5	Angelo Poliziano.....	555
3.	Sec. XVI: il Rinascimento	555
3.1	Politica, religione e colonizzazione nel Cinquecento.....	555
3.2	Letteratura in prosa	556
3.3	La poesia cinquecentesca	557
3.4	Il teatro rinascimentale	557
3.5	Ludovico Ariosto	557
3.6	Niccolò Machiavelli	557
3.7	Torquato Tasso	558
4.	Il Seicento e il Barocco	559
4.1	Letteratura in prosa	559
4.2	Letteratura in versi	559
4.3	Giambattista Marino.....	560
5.	Il Settecento.....	560
5.1	Letteratura in prosa	561
5.2	Letteratura in versi	561
5.3	Il teatro.....	561
5.4	Carlo Goldoni.....	561
5.5	Giuseppe Parini.....	562
5.6	Vittorio Alfieri	562
6.	Prima metà del sec. XIX: l'età della Restaurazione e il Romanticismo.....	563
6.1	I generi della letteratura romantica.....	564
6.2	La discussione sulla lingua	564
6.3	Ugo Foscolo.....	564
6.4	Alessandro Manzoni	565
6.5	Giacomo Leopardi	566
7.	Seconda metà del sec. XIX: sviluppo economico e problemi sociali	567
7.1	Naturalismo francese e Verismo italiano.....	567
7.2	Giovanni Verga.....	568
8.	Il primo Novecento.....	568
8.1	Giovanni Pascoli.....	569
8.2	Gabriele D'Annunzio.....	570
8.3	Italo Svevo	571
8.4	Luigi Pirandello.....	571
9.	Tra le due guerre (1918-39).....	573
9.1	Umberto Saba	573
9.2	La poesia ermetica.....	574
9.3	Giuseppe Ungaretti.....	574
9.4	Eugenio Montale	574
9.5	Salvatore Quasimodo.....	575
9.6	Realismo magico e sociale, narrativa fantastica e memorialistica	575
10.	Il secondo dopoguerra: dagli anni Quaranta agli anni Ottanta.....	576
10.1	La letteratura in prosa negli anni Cinquanta-Sessanta	577
10.2	La narrativa dagli anni Settanta agli anni Duemila.....	577
10.3	La narrativa negli anni Duemila.....	578
10.4	La poesia del secondo Novecento	578
10.5	Il rinnovamento del teatro dal dopo Pirandello agli anni Duemila	578

10.6	Carlo Emilio Gadda.....	579
10.7	Alberto Moravia.....	579
10.8	Cesare Pavese.....	580
10.9	Elio Vittorini.....	580
10.10	Italo Calvino.....	581
11.	Principali premi letterari.....	582
2.	Principali fiere librerie.....	582
Quiz.....		583
Risposte corrette.....		584

Capitolo 3

Geografia.....	587
-----------------------	------------

Sezione I - L'Italia.....	587
----------------------------------	------------

1.	Il territorio.....	587
2.	I mari e le coste.....	588
3.	I rilievi.....	588
3.1	Le colline.....	588
3.2	Le catene montuose.....	588
3.2.1	Le Alpi.....	589
3.2.2	Gli Appennini.....	591
4.	Le pianure.....	591
5.	I fiumi.....	592
6.	I laghi.....	592
7.	Le isole.....	593
8.	Aree naturali protette.....	593
8.1	I parchi nazionali.....	593
8.2	Parchi regionali.....	594
8.3	Aree marine.....	594
8.4	Riserve naturali statali e parchi geominerari.....	595
9.	La popolazione.....	596
10.	Le lingue.....	596
11.	Le religioni.....	596
12.	Le regioni.....	597

Sezione II - L'Europa.....	603
-----------------------------------	------------

1.	Il territorio.....	603
2.	I mari e le coste.....	603
3.	I rilievi e le pianure.....	603
4.	I fiumi e i laghi.....	604
5.	Le penisole e le isole.....	605
6.	L'economia.....	605
7.	Il clima.....	606
8.	Penisola iberica.....	606
9.	Isole Britanniche.....	607
10.	Regione francese e Benelux.....	608
11.	Regione scandinava.....	610
12.	Europa centrale.....	611
13.	Regione balcanica.....	614
14.	I Paesi baltici.....	617
15.	L'Europa Orientale.....	618
16.	Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.....	620

Sezione III - L'Asia.....	621
----------------------------------	------------

1.	Il territorio.....	621
----	--------------------	-----

2.	I climi e i paesaggi	621
3.	L'Asia Occidentale.....	622
4.	L'Asia Settentrionale.....	625
5.	L'Asia Centrale.....	625
6.	L'Asia Orientale Continentale.....	627
7.	L'Asia Orientale Insulare.....	629
8.	L'Asia Meridionale	631
Sezione IV - L'Africa		634
1.	Il territorio e i climi	634
2.	L'Africa mediterranea.....	635
3.	L'Africa sahariana	636
4.	L'Africa centrale.....	637
5.	L'Africa guineense.....	638
6.	L'Africa orientale.....	642
7.	L'Africa australe	645
Sezione V - Le Americhe		649
1.	America Settentrionale e Centrale	649
2.	America Meridionale.....	649
3.	Il territorio e i climi	649
4.	L'America Settentrionale	650
5.	L'America Centrale.....	651
6.	L'America Meridionale	655
Sezione VI - L'Oceania.....		659
1.	Il territorio e i climi	659
2.	I Paesi, le isole e gli arcipelaghi	659
Sezione VII - Le terre polari.....		663
1.	I poli	663
2.	L'Artide.....	663
3.	L'Antartide.....	663
Quiz.....		664
Risposte corrette		665
Capitolo 4		
Storia		668
Sezione I – Storia antica		668
1.	Le civiltà dell'Antico Oriente.....	668
2.	La civiltà egizia	669
3.	I fenici	669
4.	Le origini della civiltà greca: la civiltà micenea	670
5.	Le <i>póleis</i> greche e le colonie.....	670
6.	La storia politica che precedette la nascita delle <i>póleis</i>	671
7.	Sparta e Atene: modelli a confronto.....	673
8.	La storia del sistema politico ateniese.....	673
9.	L'impero persiano	676
10.	L'Età di Pericle e la guerra del Peloponneso.....	676
11.	La crisi della <i>polis</i> e l'avvento dell'ellenismo	677
12.	Roma: le origini e il periodo monarchico	678
13.	La nascita dell' <i>urbs</i> : gli aspetti politico-amministrativi	679
14.	La Roma repubblicana	681
15.	Le guerre contro Cartagine e la conquista del Mediterraneo	681
16.	Crisi e fine della Repubblica romana.....	682
17.	L'Età augustea e l'Impero	683

18.	Monoteismo: il cristianesimo delle origini	684
19.	L'Impero Romano alle soglie della crisi.....	684
20.	La fine dell'Impero romano d'Occidente.....	685
Sezione II – Storia medievale		687
1.	I regni romano-barbarici.....	687
2.	La civiltà araba.....	688
3.	Francia: dai Merovingi a Carlo Magno	688
4.	La gestione politico-territoriale dell'impero carolingio	689
5.	Il mondo bizantino.....	690
6.	Sacro romano impero: la rinascita.....	691
7.	Le Crociate	693
8.	I Comuni, il papato, l'Impero.....	694
9.	Politica e società tra XII e XIII secolo.....	695
10.	Federico II, <i>stupor mundi</i>	695
11.	Tra crisi e rinascita: l'Europa del XIV secolo	696
Sezione III – Storia moderna		698
1.	Equilibrio in Italia e vicende europee tra 1454 e 1492	698
2.	Carlo V.....	699
3.	Martin Lutero: il padre della riforma protestante.....	700
4.	L'Inghilterra di Elisabetta I.....	702
5.	La Guerra dei Trent'anni.....	703
6.	L'Inghilterra dopo Elisabetta I.....	704
7.	Francia: l'assolutismo di Luigi XIV	705
8.	La Rivoluzione americana	706
9.	Il Settecento e il dispotismo illuminato	707
10.	La Rivoluzione francese: eziologia storico-sociale.....	708
11.	Napoleone Bonaparte: dal trattato di Campoformio all'impero.....	710
12.	La Restaurazione: 1815-1829.....	712
13.	I moti del 1820-1821.....	713
14.	Il ruolo del conte di Cavour nell'unificazione d'Italia	714
Sezione IV – Storia contemporanea		716
1.	Il raggiungimento dell'unità d'Italia	716
2.	I primi passi della difficile <i>politica nazionale</i> italiana	717
3.	Lo sguardo degli intellettuali europei alla vigilia del primo conflitto Mondiale	719
4.	Il Primo conflitto Mondiale: 1914-1918.....	721
5.	La Russia delle Rivoluzioni.....	723
6.	Panorama politico e secondo conflitto mondiale	725
7.	Il secondo conflitto mondiale.....	727
8.	Ordinamento della Repubblica italiana e varo della Costituzione	730
9.	XX secolo: decolonizzazione e nuovi equilibri europei	732
Quiz.....		735
Risposte corrette		737

Capitolo 5

Educazione civica



Capitolo 6

Storia dell'arte



Capitolo 7

Musica



Parte V

I quiz ufficiali degli ultimi Concorsi INPS

Quiz ufficiali	
Cultura generale	747
Risposte corrette	748
Quiz ufficiali	
Informatica	750
Risposte corrette	752
Quiz ufficiali	
Lingua inglese.....	755
Risposte corrette	756
Quiz ufficiali	
Logica	760
Risposte corrette	761
Quiz ufficiali	
Relazioni insiemistiche.....	766
Risposte corrette	770
Quiz ufficiali	
Test attitudinali	778
Risposte corrette	780