

INDICE SISTEMATICO

Presentazione	V
Introduzione	VII
Nota sull'Autore	XIII

IL NUOVO LAVORO

**Capitolo I
I NUMERI DEL LAVORO IN ITALIA**

1.1. Premessa	5
1.2. Crescono gli occupati a tempo parziale e le aziende ricorrono sempre di più al <i>part-time</i>	6
1.3. Un Paese con la popolazione più anziana d'Europa e la quota di forza lavoro giovanile più bassa	7
1.4. Il tessuto economico prevalentemente costituito da piccole e medie imprese e un gruppo ristretto di aziende che superano il miliardo di euro in ricavi netti.	10
1.5. La Pubblica amministrazione verso una trasformazione epocale, tra emergenza sanitaria e il bisogno di innovazione .	11
1.6. Lavoro sommerso un triste fenomeno nazionale che ancora divide il Paese	12
1.7. Il Paese sta invecchiando, ma gli immigrati non si sostituiscono ai lavoratori italiani, se non nelle mansioni lavorative di base	13
1.8. Conclusioni	15

**Capitolo 2
NUOVE REGOLE PER IL CAMBIAMENTO**

2.1. Premessa	19
2.2. Mutano il lavoro, i mestieri, e le abilità necessarie	21
2.2.1. Cambiano le priorità di imprese, lavoratori e persone.	21
2.2.2. Cambiano i lavoratori all'interno delle imprese	23
2.2.3. La formazione quale chiave di sviluppo individuale e sociale.	29
2.3. Si trasformano le imprese e gli imprenditori cercano i giovani di talento	33
2.4. Le regole rispecchiano un mercato del lavoro ormai superato e i contratti collettivi devono promuovere il cambiamento . . .	37
2.5. Le imprese hanno bisogno di certezze e devono poter contare su regole stabili e professionisti in grado di interpretarle. . . .	38

Capitolo 3

I CINQUE TEMI CHIAVE DEL LAVORO CHE CAMBIA

3.1.	L'organizzazione del lavoro <i>post</i> Covid, nuovi modelli e nuovi lavori	45
3.1.1.	Il lavoro è cambiato. È necessario cambiare prospettiva	48
3.1.2.	I nuovi lavori	51
3.1.3.	Cambio di prospettiva: lavoro autonomo, subordinato, parasubordinato, misto (ibrido)	55
3.1.4.	Intelligenza artificiale e nuove tendenze.	57
3.1.5.	<i>Case Study</i> - Storie di Lavoro	58
3.2.	Tempi e luoghi di lavoro. lavori a distanza, lavori smart, lavori flessibili e tempo liberato	59
3.2.1.	Flessibilità come strategia di adattamento	62
3.2.2.	Rinnovamento dei sistemi di classificazione del personale	66
3.2.3.	Ripensare l'orario di lavoro	71
3.2.4.	<i>Smart working</i> : una rivoluzione annunciata	74
3.2.5.	Lo <i>smart working</i> non è telelavoro	76
3.2.6.	Il diritto/dovere alla disconnessione.	83
3.2.7.	Diritto alla disconnessione e doveri di disconnessione nella nuova organizzazione del lavoro	87
3.2.8.	<i>Case study</i> - Storie di lavoro	89
3.3.	Remunerare il lavoro e costruire un nuovo sistema retributivo che metta al centro le persone e il territorio	90
3.3.1.	La prestazione di lavoro come obbligazione di mezzi: evoluzione (anche retributiva) in termini di risultato	93
3.3.2.	Allocazione dei tempi di lavoro e tempo liberato	98
3.3.3.	Nuovi strumenti di remunerazione	103
3.3.4.	<i>Case study</i> - Storie di lavoro	108
3.4.	Lavorare al tempo dei social. La reputazione aziendale e l'impatto dei social <i>network</i> sul rapporto di lavoro	109
3.4.1.	Il valore crescente dell' <i>Employer branding</i>	111
3.4.2.	Dai regolamenti sull'uso dei <i>social network</i> all'uso dei <i>social network</i> per le comunicazioni interne	115
3.4.3.	Le esperienze nell'utilizzo dei <i>Social media</i>	117
3.4.4.	Il caso ACEGAS APS AMGA (Gruppo Hera).	117
3.4.5.	<i>Case study</i> - Storie di lavoro	119
3.5.	Facilitare il ricambio generazionale. un patto sociale per il lavoro	122
3.5.1.	Quattro diverse generazioni al lavoro	125
3.5.2.	Scivoli pensionistici e contratto di espansione	127
3.5.3.	Sostenibilità del sistema pensionistico e ruolo della previdenza integrativa	130
3.5.4.	<i>Case study</i> - Storie di lavoro	132

Capitolo 4
L'IMPRESA E IL LAVORO DI DOMANI

4.1. Premessa	137
4.1.1. <i>Be Green</i> - Lavoro, persone, natura	143
4.1.2. <i>Be Healthy</i> - Persone sane, aziende sane	145
4.1.3. <i>Be Fair</i> - Correttezza, Equità, Differenze	150

Capitolo 5
CONCLUSIONI

5.1. Le sfide che ci aspettano da domani.	161
---	-----