

INDICE

CAPITOLO I

Gli strumentip.	1
1. L'amministrazione digitale	1
2. Il documento informatico e le firme elettroniche	9
3. La gestione elettronica documentale.....	12
4. La Posta Elettronica Certificata (PEC)	16

CAPITOLO II

I contratti informatici	21
1. Caratteri distintivi dei contratti informatici	21
2. Disciplina dei contratti informatici	27
3. Tipologia dei contratti informatici	33
4. I contratti che hanno per oggetto l'hardware	38
5. I contratti che hanno per oggetto il software	55

CAPITOLO III

I contratti telematici e l'e-commerce	87
1. Natura giuridica del contratto telematico.....	87
2. La regolamentazione giuridica dell'e-commerce	91
3. Modalità di conclusione della transazione e responsabilità degli intermediari	99
4. Privacy e sicurezza	102
5. I nuovi mercati digitali	113
5.1. I contratti di fornitura di contenuto digitale e di servizi digitali	123

CAPITOLO IV

Il cloud	135
1. Caratteri generali	135
2. Principali tipologie di cloud	136
3. Le clausole contrattuali.....	138
4. L'inquadramento del servizio in ambito GDPR.....	146

CAPITOLO V

I contratti di Internet	163
1. Sviluppo e gestione di un sito web	163
2. Access e content provider	165

3. Web hosting	» 173
4. Web housing	» 187
5. Contratti di bannering e pubblicità	» 190
6. Contratti di Application Service Provisioning	» 192

CAPITOLO VI

Contratti di fornitura di servizi IT	» 195
1. Tipologia dei contratti di servizi IT	» 195
2. La redazione di Service Level Agreement (SLA) per la fornitura di servizi IT	» 213
3. Le fasi fondamentali di uno SLA	» 215

CAPITOLO VII

Blockchain e smart contract	» 219
1. Descrizione della blockchain e principali applicazioni	» 219
2. Primi interventi normativi	» 224
3. Gli smart contract: caratteristiche ed ambiti applicativi	» 226
4. Vantaggi e criticità	» 228
5. Problemi nel campo della protezione e dati	» 230

CAPITOLO VIII

Analisi dei contenuti di un contratto ICT	» 239
1. Le modalità di definizione dell'oggetto contrattuale	» 239
2. Modalità e condizione della prestazione	» 242
3. Modalità di controllo e verifica della prestazione	» 246
4. Modalità di determinazione dei corrispettivi	» 247
5. Forme di tutela	» 248
6. Norme regolatrici	» 252
7. Durata del contratto	» 255

Bibliografia	» 257
---------------------------	-------