QUALITA' E ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI

Prezzo:

Prezzo di listino
24,00 € Prezzo a te riservato
22,80 €

Codice	9788838757283
Tipologia	Libri
Data pubblicazione	25 ott 2010
Reparto	LIBRI
Autore	Giovanni Garena, Anna Gerbo
Editore	Maggioli

Libri Professionali | L'editoria al servizio del professionista
P.IVA 01534230220

Tel. +39 0461 980546
E-mail: servizioclienti@libriprofessionali.it

Descrizione

In piena crisi delle politiche sociali e delle risorse attribuite al nostro welfare, in presenza di forti segnali di riaccentramento dei poteri e di riaffermazione del modello direttivo nelle organizzazioni, questo testo propone un'alternativa. Un'alternativa di rilancio del metodo bottomup, dando attenzione sui sistemi di qualità come patrimonio culturale della base operativa delle professioni di aiuto (in particolare assistenti sociali, educatori professionali, operatori sociosanitari, ed i loro livelli direttivi). Una prospettiva di legittimazione dell'azione professionale attraverso processi di autovalutazione della qualità che vede come attori protagonisti gli operatori dei servizi sociali.

Un metodo, da sperimentare nelle diverse realtà operative, che considera qualità e accreditamento come strumenti di politica sociale utilizzabili da professionisti consapevoli di agire all'interno di patti di cittadinanza, "capaci" di valutare l'impatto del loro lavoro, della loro azione nel sistema sociale complesso. Così - dopo la necessaria ricognizione normativa e l'indispensabile visitazione dei fondamentali determinanti di complessità sociale e organizzativa, e dei criteri generali e strumenti per una azione di qualità nei Servizi Sociali - ci si misura con le possibili coordinate (linee guida) per definire un manuale di autovalutazione per la revisione professionale tra pari del servizio sociale, giungendo a una specifica concreta proposta di check list.

Giovanni Garena, sociologo, insegna nei Corsi di Laurea

in Servizio Sociale e in Infermieristica dell'Università degli Studi di Torino e dell'Università del Piemonte Orientale "A. Avogadro". Conduce diverse attività di formazione permanente, riqualificazione e supervisione per operatori professionali dei Servizi Sociali e Sanitari. Ha maturato una trentennale esperienza di azione nei Servizi Sociali,

da Educatore a Dirigente di Area, all'interno di vari Enti Locali di diverse dimensioni.

Anna Maria Gerbo, assistente sociale, ha operato per oltre vent'anni presso i Servizi Sociali di varie strutture di base di Torino e provincia. Attualmente è impegnata in ambito Ospedaliero (ASLTO1 - Ospedale Martini). è Assistente Sociale Supervisore per le Università degli Studi di Torino e del Piemonte Orientale.

Rimaniamo a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento allo 0461.232337 o 0461.980546
oppure via mail a : servizioclienti@libriprofessionali.it
www.LibriProfessionali.it è un sito di Scala snc Via Solteri, 74 38121 Trento (Tn) P.Iva 01534230220

Libri Professionali | L'editoria al servizio del professionista
P.IVA 01534230220

Tel. +39 0461 980546
E-mail: servizioclienti@libriprofessionali.it