

RSA: METODI E BUONE PRASSI PE RRAGGIUNGERE L'ECCELLENZA

Prezzo: **Regular Price** 24,00 € **Special Price** 22,80 €

| | |
|--------------------|----------------|
| Codice | 9788891614087 |
| Tipologia | Libri |
| Data pubblicazione | 27 nov 2015 |
| Reparto | LIBRI |
| Autore | Iurlaro Franco |
| Editore | Maggioli |

Descrizione

Il tema della buona prassi (best practice) nell'ambito dei servizi alla persona (socio assistenziali e socio sanitari, residenziali o domiciliari o territoriali) riguarda da vicino la gestione dei processi produttivi, attraverso esperienze significative per l'organizzazione e con l'obiettivo di ottenere risultati economici e di qualità (che devono essere misurabili e confrontabili) negli ambiti dell'innovazione, efficienza, efficacia, economicità, appropriatezza. La conoscenza, condivisione e scambio delle migliori pratiche (disponibili, trasferibili e ripetibili) divengono, oggi più che mai e nell'interesse comune, un metodo e uno strumento di miglioramento dei servizi erogati, nella ricerca di una qualità tesa a raggiungere l'eccellenza. Tale strumento non sempre è adeguatamente valorizzato e, soprattutto, la sua presentazione e diffusione rischiano di essere banalizzati, rispetto alle risorse messe in gioco. In questo testo sono raccolti diciotto progetti volutamente eterogenei nei contenuti e nelle provenienze, la cui raccolta e rilettura passa attraverso uno strumento comune: un formulario predisposto con un percorso di analisi, studio e rielaborazione delle procedure e schede di rilevazione di buone pratiche validate da alcuni tra i maggiori Istituti di ricerca europei. Tra gli obiettivi quello di presentare delle attività diverse ma comparabili tra loro nell'approccio e nelle metodologie usate, pur salvaguardando il piacere della narrazione. Il lettore ne rimarrà anche piacevolmente attratto. Le singole esperienze sono quindi visualizzate e rappresentate con criteri adeguati ai parametri scientifici in uso, pur rimanendo facilmente leggibili, misurabili e confrontabili.

Dai casi esaminati emerge lo sviluppo di potenzialità a favore della comunità e per il suo sviluppo.

Il volume continua la piccola serie dedicata ai temi più importanti ed attuali del lavoro nelle strutture socio-sanitarie per anziani, ideata e coordinata dal comitato esecutivo dell'A.N.S.D.I.P.P.

Rimaniamo a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento allo 0461.232337 o 0461.980546 oppure via mail a : servizioclienti@libriprofessionali.it

www.LibriProfessionali.it è un sito di Scala snc Via Solteri, 74 38121 Trento (Tn) P.Iva 01534230220

