

RSA: METODI E BUONE PRASSI PE RRAGGIUNGERE L'ECCELLENZA

Prezzo: **Regular Price** 24,00 € **Special Price** 22,80 €

Codice	9788891614087
Tipologia	Libri
Data pubblicazione	27 nov 2015
Reparto	LIBRI
Autore	Iurlaro Franco
Editore	Maggioli

Descrizione

Il tema della buona prassi (best practice) nell'ambito dei servizi alla persona (socio assistenziali e socio sanitari, residenziali o domiciliari o territoriali) riguarda da vicino la gestione dei processi produttivi, attraverso esperienze significative per l'organizzazione e con l'obiettivo di ottenere risultati economici e di qualità (che devono essere misurabili e confrontabili) negli ambiti dell'innovazione, efficienza, efficacia, economicità, appropriatezza. La conoscenza, condivisione e scambio delle migliori pratiche (disponibili, trasferibili e ripetibili) divengono, oggi più che mai e nell'interesse comune, un metodo e uno strumento di miglioramento dei servizi erogati, nella ricerca di una qualità tesa a raggiungere l'eccellenza. Tale strumento non sempre è adeguatamente valorizzato e, soprattutto, la sua presentazione e diffusione rischiano di essere banalizzati, rispetto alle risorse messe in gioco. In questo testo sono raccolti diciotto progetti volutamente eterogenei nei contenuti e nelle provenienze, la cui raccolta e rilettura passa attraverso uno strumento comune: un formulario predisposto con un percorso di analisi, studio e rielaborazione delle procedure e schede di rilevazione di buone pratiche validate da alcuni tra i maggiori Istituti di ricerca europei. Tra gli obiettivi quello di presentare delle attività diverse ma comparabili tra loro nell'approccio e nelle metodologie usate, pur salvaguardando il piacere della narrazione. Il lettore ne rimarrà anche piacevolmente attratto. Le singole esperienze sono quindi visualizzate e rappresentate con criteri adeguati ai parametri scientifici in uso, pur rimanendo facilmente leggibili, misurabili e confrontabili.

Dai casi esaminati emerge lo sviluppo di potenzialità a favore della comunità e per il suo sviluppo.

Il volume continua la piccola serie dedicata ai temi più importanti ed attuali del lavoro nelle strutture socio-sanitarie per anziani, ideata e coordinata dal comitato esecutivo dell'A.N.S.D.I.P.P.

Rimaniamo a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento allo 0461.232337 o 0461.980546 oppure via mail a : servizioclienti@libriprofessionali.it

www.LibriProfessionali.it è un sito di Scala snc Via Solteri, 74 38121 Trento (Tn) P.Iva 01534230220

