

MANUALE PRATICO PER LO SPORTELLO DEI SERVIZI DEMOGRAFICI

Prezzo: **Prezzo di listino**
79,00 € **Prezzo a te riservato**
75,05 €



Codice	9788891665843
Tipologia	Libri
Data pubblicazione	5 ott 2023
Reparto	Enti locali e PA, LIBRI
Argomento	Anagrafe e servizi
Autore	Damiani William
Edizione	2
Editore	Maggioli

Descrizione

Il contatto diretto con il cittadino, che contraddistingue l'attività dei servizi demografici, può presentare diversi livelli di difficoltà per l'operatore, derivanti da esigenze sempre più specifiche e dalla crescente complessità e frammentazione dei modelli familiari.

Troppo spesso l'operatore viene lasciato solo ad affrontare nell'immediatezza situazioni problematiche, senza un adeguato supporto e senza la necessaria preparazione, con la conseguente esposizione a responsabilità anche molto gravi.

Il volume, giunto alla sua seconda edizione, costituisce un indispensabile compagno di lavoro, uno strumento operativo di facile e veloce consultazione che non può mancare sulla scrivania dell'operatore di sportello, con la finalità di contribuire alla sua formazione e, al tempo stesso, suggerire le soluzioni corrette anche per i casi più difficili.

La nuova edizione del volume è aggiornata alle novità del settore degli ultimi anni: alla validità della carta d'identità elettronica a seguito dell'entrata in vigore del Regolamento UE n. 2019/1157; all'utilizzo della carta d'identità elettronica come strumento di autenticazione per l'accesso ai servizi online della pubblica amministrazione e ai riflessi sull'attività di sportello; al completamento dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente e all'avvio dei nuovi servizi online messi a disposizione dal Ministero dell'interno sul sito di ANPR.

L'opera è il frutto di un accurato lavoro di documentazione di schede tematiche, indicazioni pratiche e procedurali, attraverso le quali vengono affrontate le varie casistiche connesse al rilascio della certificazione anagrafica e di stato civile, all'emissione delle carte d'identità e a tutti gli adempimenti connessi alle autenticazioni di firma e di copia.

La nuova edizione è stata inoltre ampliata con due nuove sezioni dedicate al rilascio delle attestazioni di soggiorno ai cittadini dell'Unione europea e al diritto di accesso ai documenti amministrativi nei servizi demografici.

Rimaniamo a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento allo 0461.232337 o 0461.980546 oppure via mail a : servizioclienti@libriprofessionali.it

www.LibriProfessionali.it è un sito di Scala snc Via Solteri, 74 38121 Trento (Tn) P.Iva 01534230220

