

# LE REGOLE DEL TURISMO

Prezzo: **Prezzo di listino** 22,90 € **Prezzo a te riservato** 21,76 €



Codice	9788820384630
Tipologia	Libri
Data pubblicazione	3 mag 2018
Reparto	Economia, LIBRI
Argomento	Economia generale
Autore	De Stefani Federica
Editore	Hoepli

## Descrizione

---

Manuale pratico per gestire le strutture ricettive tra online e offline

Questo libro è una vera e propria bussola per orientarsi nel complicato sistema normativo che ogni impresa turistica deve rispettare ma è anche una guida ai temi della comunicazione. Un manuale pratico che offre alle strutture ricettive una panoramica completa delle norme che disciplinano il settore turistico online e offline (come il Contratto di albergo) e uno strumento che offre soluzioni concrete ai problemi quotidiani. Che cosa pubblicare nel proprio sito? Come gestire un blog? Come coordinare i commenti? Come muoversi tra diritto di cronaca, diritto di critica e libertà di espressione? Come possono essere pubblicate le immagini dei clienti? Come devono essere trattati i loro dati? E ancora: i minorenni possono alloggiare in hotel da soli? Quali responsabilità ricadono in capo all'albergatore? Le regole del turismo, oltre a fornire una risposta a queste e altre domande, è anche un manuale di comunicazione sui social media e spiega tutto quello che serve a un imprenditore turistico per organizzare un marketing integrato su Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest e LinkedIn, e per creare una community di clienti affezionati.

Indice testuale

Le regole del turismo online: La gestione della presenza online della struttura - Le regole: distinzione tra regole generali e regole specifiche - Le liberatorie - Che cosa postare online - Le e-mail - Gli strumenti: il sito - I social network - Le social media crisis. Le regole del turismo offline: Il contratto di albergo - Profili di responsabilità - La privacy - I clienti minorenni - La cessazione del rapporto di lavoro.

Rimaniamo a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento allo 0461.232337 o 0461.980546

oppure via mail a : [servizioclienti@libriprofessionali.it](mailto:servizioclienti@libriprofessionali.it)

[www.LibriProfessionali.it](http://www.LibriProfessionali.it) è un sito di Scala snc Via Solteri, 74 38121 Trento (Tn) P.Iva 01534230220

