

STRUMENTI MANAGERIALI PER ENTI PUBBLICI E SANITA'

Prezzo: **Prezzo di listino**
35,00 € **Prezzo a te riservato**
33,25 €



Strumenti manageriali per enti pubblici e sanità

Guida all'applicazione dei grandi modelli:
dal TQM al Lean Sigma, dal Kata al Design Thinking

Giuseppe Negro



 MAGGIOLI
EDITORE

Codice	9788891651730
Tipologia	Libri
Data pubblicazione	8 set 2021
Reparto	Enti locali e PA, LIBRI
Argomento	Contabilità bilancio gestione e controllo
Autore	Negro Giuseppe
Editore	Maggioli

Descrizione

La grave crisi economico-finanziaria di inizio del terzo millennio e la pandemia da Covid-19 hanno scosso le economie e i sistemi socio-economici, mettendo a dura prova organizzazioni di servizi come enti pubblici e sanità.

La tecnologia digitale, d'altra parte, offre nuove modalità di erogazione e di interazione con i cittadini/pazienti e forme di coesistenza di persone e macchine supportate dall'intelligenza artificiale e dalla robotica.

In questo contesto, al fine di supportare le scelte strategiche, organizzative-gestionali e operative dei manager pubblici, il libro fornisce una guida agli strumenti e alle tecniche che possono essere efficacemente applicati in sistemi complessi quali quelli della Pubblica Amministrazione.

In particolare, i modelli organizzativi qui proposti traggono le loro origini dai metodi più importanti del Total Quality Management (problem finding e problem solving, metodo Kata, Six sigma), della Lean Organization/Management e del recente Design Thinking.

Rimaniamo a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento allo 0461.232337 o 0461.980546

oppure via mail a : servizioclienti@libriprofessionali.it

www.LibriProfessionali.it è un sito di Scala snc Via Solteri, 74 38121 Trento (Tn) P.Iva 01534230220

