

# MEDIAZIONE E CONCILIAZIONE DELLE CONTROVERSIE

Prezzo: **Regular Price**  
**55,00 €** **Special Price**  
**52,25 €**



Codice	9788821766183
Tipologia	Libri
Data pubblicazione	7 mar 2018
Reparto	Sconto 20% Mese del libro, LIBRI
Autore	Isonni Corinne, Pasquale Fabrizio
Edizione	1
Editore	Ipsa

## Descrizione

---

Strumenti ADR e tecniche di negoziazione

Il volume analizza i sistemi alternativi ed extragiurisdizionali di risoluzione delle controversie:

- la mediazione nelle controversie civili e commerciali, introdotta con il D.Lgs. n. 28/2010
- l'arbitrato
- la mediazione tributaria
- la procedura di conciliazione tra utenti e gestori di servizi di telecomunicazione
- la procedura di conciliazione in materia di consumo.

I contenuti illustrano tutti gli aspetti salienti del procedimento alla luce dei più recenti sviluppi legislativi, che hanno modificato ed integrato la procedura di questo istituto. Un importante capitolo è dedicato alle tecniche di conduzione della mediazione e della comunicazione, fondamentali per far emergere i reali interessi delle parti.

L'obiettivo è quello di integrare l'approccio teorico con quanto osservato nella pratica maturata dall'entrata in vigore del D.Lgs. 28/2010, offrendo al lettore numerosi casi pratici, un inquadramento sui vari temi e un ricco formulario.

Il volume si propone, quindi, come punto di riferimento per mediatori, organismi di mediazione e avvocati, nonché come strumento formativo per chi desidera intraprendere l'attività di mediatore.

PIANO DELL'OPERA

PARTE I: La mediazione civile e commerciale

Capitolo 1 – Gli organismi di Mediazione

Capitolo 2 - Il procedimento di mediazione

Capitolo 3 – La mediazione su ordine del giudice (c.d. delegata o demandata)

Capitolo 4 – Il primo incontro di mediazione

Capitolo 5 - L'assistenza del legale in mediazione

Capitolo 6 – La partecipazione personale delle parti in mediazione

Capitolo 7 – La mediazione in materia di responsabilità sanitaria

Capitolo 8 – L'accordo di mediazione

Capitolo 9 – La trascrivibilità degli accordi di mediazione

Capitolo 10 – L'esame di due interessanti casi di mediazione

PARTE II: Brevi cenni alle tecniche di negoziazione

Capitolo 1 – Mediare negoziando

PARTE III: L'arbitrato

Capitolo 1 – Cenni sullo strumento ADR di tipo aggiudicativo per eccellenza: l'arbitrato

PARTE IV: La mediazione tributaria

Capitolo 1 – Gli strumenti deflattivi nel contenzioso fiscale

PARTE V: I CO.RE.COM e la conciliazione nelle controversie tra utenti e gestori di servizi di telecomunicazione

Capitolo 1 – Vertenze tra utenti e gestori di telecomunicazioni: il tentativo obbligatorio di conciliazione)

Capitolo 2 – Il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Co.Re.Com.

PARTE VI: Il sistema di risoluzione delle controversie in materia di energia elettrica, gas e idrica

Capitolo 1 – Il sistema di risoluzione delle controversie dell’Autorità Energia Elettrica, Gas, Sistema Idrico

Rimaniamo a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento allo 0461.232337 o 0461.980546

oppure via mail a : [servizioclienti@libriprofessionali.it](mailto:servizioclienti@libriprofessionali.it)

www.LibriProfessionali.it è un sito di Scala snc Via Solteri, 74 38121 Trento (Tn) P.Iva 01534230220

