

# LA RELAZIONE NEGATA

Prezzo: **Regular Price**  
**18,00 €** **Special Price**  
**17,10 €**

Diritto e Management in Sanità

Valentina Blandi

## LA RELAZIONE NEGATA

Come gestire i rischi e i costi in sanità  
attraverso il rapporto di cura



Codice	9788891652690
Tipologia	Libri
Data pubblicazione	6 dic 2021
Reparto	Economia, LIBRI
Autore	Blandi Valentina
Editore	Maggioli

## Descrizione

---

I processi clinico-assistenziali sono paragonabili ai processi produttivi industriali?

La crescente standardizzazione dell'offerta sanitaria e socio-sanitaria, senza adeguata attenzione alle relazioni di cura, sembra dirci di sì.

Partendo da un'analisi del ruolo del paziente nei percorsi clinico-assistenziali, il libro evidenzia invece come le scarse relazioni umane, oltre a non promuovere la salute degli assistiti, siano fonte di rischi e di costi inaspettati sempre più insostenibili (in particolare per risarcimento e contenzioso).

Cosa possiamo fare?

Il libro mostra un'alternativa efficiente al modello produttivo di massa tradizionale: un percorso di cura che valorizzi una relazione essenzialmente co-produttiva con i pazienti e i loro cari, minimizzando il rischio di costi inutili per tutti: pazienti, organizzazioni di cura e sistema sanitario nel suo complesso

Presentazione di Mariangela Franch

Introduzione

1. L'incertezza del paziente nei processi di cura

1.1. Il bisogno di salute e i percorsi clinico-assistenziali

1.1.1. Il paziente: una fonte ineliminabile di incertezza

1.1.2. Fiducia e co-produzione del servizio col paziente

1.2. Incertezza del paziente e gestione del rischio clinico

1.3. Incertezza del paziente e sostenibilità economica dei servizi di cura

1.3.1. Assenza di personalizzazione e costi produttivi inaspettati diretti

1.3.1.1. Trust game psicologico tra organizzazione di cura e paziente

1.3.1.2. Applicazione del trust game psicologico nei diversi setting di cura

1.3.2. Assenza di comunicazione e costi produttivi inaspettati indiretti

2. Riorganizzazione efficiente dei servizi long term care insieme al paziente e ai familiari

2.1. Personalizzazione del servizio: non solo una questione di qualità ma anche di efficienza

2.2. Efficienza esterna ed interna nella pianificazione dei percorsi clinico-assistenziali

2.2.1. Modularità e customizzazione di massa dei servizi di cura

2.2.2. Modularità e personalizzazione 'blueprinting' con pazienti e familiari

2.3. Valutazione dei sistemi di gestione della qualità nei servizi long term care: approccio top down verso approccio bottom up

2.4. Implicazione per il governo e la gestione di un servizio long term care

2.4.1. Governo relazionale e gestione partecipativa dei servizi di cura

2.4.2. L'accoglienza delle relazioni di affetto del paziente nel percorso clinico-assistenziale

3. Prime evidenze: la gestione dell'incertezza del paziente in quattro casi studio

3.1. Organizzazione dei casi studio

3.2. Descrizione dei servizi di cura indagati

3.3. Risultati della ricerca

3.3.1. Primo caso studio: la gestione dell'efficienza in servizi di assistenza modulari

3.3.2. Secondo caso studio: la gestione dell'efficienza in servizi di assistenza altamente personalizzati

3.3.3. Terzo caso studio: la gestione dell'efficienza in servizi di assistenza altamente modulari

3.3.4. Quarto caso studio: la gestione dell'efficienza in servizi di assistenza personalizzati

3.4. Conclusioni: il ruolo dell'organizzazione nella generazione di efficienza esterna

4. Conclusioni 'preliminari'

Bibliografia

Appendice I

Appendice II

Ringraziamenti

Rimaniamo a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento allo 0461.232337 o 0461.980546  
oppure via mail a : [servizioclienti@libriprofessionali.it](mailto:servizioclienti@libriprofessionali.it)

www.LibriProfessionali.it è un sito di Scala snc Via Solteri, 74 38121 Trento (Tn) P.Iva 01534230220

