

# LAVORO EDUCATIVO E QUALITÀ ANCHE NEI TEMPI DEL COVID-19

Prezzo: **Prezzo di listino**  
**20,00 €** **Prezzo a te riservato**  
**19,00 €**

Esplorazioni

a cura di Giovanni Garena

## LAVORO EDUCATIVO E QUALITÀ anche nei tempi del Covid-19

Elementi per la costruzione di un manuale  
di autovalutazione di un servizio educativo territoriale



Codice	9788891654687
Tipologia	Libri
Data pubblicazione	28 gen 2022
Reparto	LIBRI
Autore	Garena Giovanni
Editore	Maggioli

## Descrizione

---

Presenza e distanza.

Due termini che, in educazione e nei servizi educativi, hanno sempre rappresentato un ossimoro.

Sempre, fino a quando la pandemia da Covid-19 ha costretto i professionisti ad inventare, nel giro di pochi giorni, modi nuovi di coniugare educazione e territorio; territorio divenuto improvvisamente un non luogo, zona potenzialmente ostile e fonte di contaminazione.

Distanza, spesso confusa tra fisica e sociale, è divenuta una pratica indispensabile per difendersi da un nuovo misterioso male. E, fin da subito, molti educatori hanno capito che, correlati al male portato dal virus, potevano svilupparsi altri mali sociali e relazionali (nuove povertà educative, fragilizzazione delle funzioni genitoriali, aumento della dispersione e dell'abbandono scolastico, guasti psicorelazionali, deficit nell'alfabeto delle emozioni...).

L'équipe di educativa territoriale di Vides Main è tra quelle componenti della realtà dei servizi torinesi che "non hanno chiuso", che hanno saputo inventare modi innovativi di svolgere la propria mission.

Anche rielaborando tale esperienza, questo testo propone una prospettiva di valorizzazione dell'azione dell'educatore professionale.

Così – dopo la necessaria ricognizione normativa e l'indispensabile visitazione dei fondamentali determinanti di complessità sociale e organizzativa, dei criteri generali e strumenti per un'azione di qualità nei servizi educativi territoriali – ci si misura con possibili coordinate (linee guida) per definire un manuale di autovalutazione per la revisione professionale tra pari del servizio educativo, giungendo a una specifica concreta proposta di check list.

Elementi per la costruzione di un manuale di autovalutazione di un servizio educativo territoriale

Presentazione

Quando i sogni incontrano i cassetti

Francesca R. Marta, Save the Children

Introduzione

Giovanni Garena

1. La sfida di trattare di qualità di un servizio educativo territoriale

1.1. La qualità, il sistema di qualità nella cultura dei servizi educativi territoriali

Giovanni Garena

1.2. Vides Main, una Associazione e una Cooperativa sociale. Passato, presente e futuro di un'esperienza di educazione sociale orientata alla qualità

Angela Bertero

2. Qualità, valutazione ed accreditamento delle politiche e degli interventi socio-educativi. Elementi di riferimento nell'attuale quadro normativo

Marco Battaglia, Angela Bertero, Giovanni Garena

2.1. Qualità e valutazione nella normativa nazionale

2.2. L'accreditamento nella attuale normativa. Specificità nel sistema di accreditamento dei servizi educativi non formali

2.2.1. Autorizzazione

2.2.2. Accreditamento

2.2.3. Certificazione

2.3. Qualità significa anche non lasciarsi travolgere dalla burocrazia

3. Garantire qualità nella complessità sociale e organizzativa aggravata dal Covid-19. Il bisogno educativo, il bisogno di una buona educativa territoriale

Giovanni Garena

3.1. Immagini di un problema educativo molto complesso

3.1.1. Le emergenti fragilità delle funzioni genitoriali

3.1.2. Aumento della dispersione e dell'abbandono scolastico

3.1.3. Guasti psicorelazionali provocati dalla Dad

3.1.4. Deficit nell'alfabeto delle emozioni nello sviluppo adolescenziale

3.2. Una forte luce di speranza

3.3. Di quale complessità parliamo?

3.4. Stare nelle complessità intra ed extrasistemiche di organizzazioni socio-educative, tra postmodernità e modernità liquida, verso nuove scuole di pensiero

3.5. Azione educativa territoriale e qualità: dimensioni e prospettive tecnico-metodologiche integrabili

3.6. Garantire qualità nella complessità organizzativa del sistema integrato di interventi e servizi sociali

4. Verso una identità professionale consapevole: i saperi dell'educatore messi alla prova nel contesto trasformato dalla pandemia

Vittoria Alberti, Serena Antonelli, Maria Letizia De Luca, Francesca Errigo, Viola Giammasi, Ida Vincenza Lama, Katia Minchillo, Carmela Tardivo

4.1. Un esempio di modello di progettazione educativa che... ha funzionato "ieri"

4.2. I prevalenti modelli pedagogici di riferimento per l'educazione territoriale, tra apprendimento e cura con/per le persone e le comunità

4.2.1. Il sistema preventivo di Don Bosco

4.2.2. Il modello d'aiuto di Carl Rogers

4.2.3. Il modello della coeducazione/cooperazione di Martin Buber e di Paulo Freire

4.2.4. Il modello topico

4.3. Alcuni richiami al corpus teorico caratterizzante le scienze dell'educazione

4.3.1. L'educazione come processo pedagogico umanizzante

4.3.2. I saperi dell'agire educativo nell'esercizio permanente di una responsabilità condivisa

4.3.3. Il ruolo delle metacompetenze nel processo di autolegittimazione e autoriconoscimento di un professionista socio-educativo "esperto"

#### 4.4. I prevalenti modelli di progettazione educativa

##### 4.4.1. Modelli lineari-sequenziali

##### 4.4.2. Modelli sinottici-razionali

##### 4.4.3. Modelli cooperativi

##### 4.4.4. Modelli della complessità

##### 4.4.5. Il modello concertativo-partecipativo

##### 4.4.6. Il modello euristico

##### 4.4.7. Ricerca-azione

#### 5. Criteri e strumenti per una azione di qualità nei servizi educativi, anche in tempi di Covid-19

Giulia Cnapich, Sara Romagnolo, Silvia Rosano, Chiara Turinetto

##### 5.1. Quando la complessità sembra travolgere

##### 5.2. Orientarsi nella complessità: un approccio sistemico

###### 5.2.1. La Carta di Rousseau

##### 5.3. Verso un'équipe multiprofessionale: cenni di vita organizzativa

###### 5.3.1. Lo scenario del cambiamento organizzativo

###### 5.3.2. Leadership ed empowerment

###### 5.3.3. Bisogni e appartenenza nel contesto organizzativo

###### 5.3.4. Lavoro integrato multiprofessionale

###### 5.3.5. Lavoro socio-educativo in ottica anti-oppressiva

###### 5.3.6. Benessere organizzativo, stress e abilità di coping

###### 5.3.7. Organigramma e funzionigramma in un'équipe multiprofessionale integrata

###### 5.3.8. Il fattore tempo

##### 5.4. Il sistema informativo

###### 5.4.1. Il sistema informativo di governo e di esercizio

###### 5.4.2. Le mappe

###### 5.4.3. Gli indicatori

##### 5.5. Dal Total Quality Management all'European Foundation for the Management of Quality

##### 5.6. Un breve esempio di orientamento nella complessità sociale, educativa, organizzativa: un modello integrato di progettazione educativa che... funziona "oggi": distanti ma vicini: l'educazione non formale in tempo di pandemia

6. Ampliare gli orizzonti per sostenere un lavoro educativo di qualità Marco Battaglia, Angela Bertero, Giulia Cnapich, Giovanni Garena, Chiara Turinetto

##### 6.1. La morte per stenti del terzo settore

###### 6.1.1. Il mito del contenimento dei costi di struttura/costi generali

###### 6.1.2. Aspetti teorici del fenomeno

##### 6.2. Effetto San Matteo

###### 6.2.1. Il vincolo del cofinanziamento

6.2.2. I limiti del finanziamento per bandi

6.2.3. Come convincere i sistemi esterni?

6.3. Dove si colloca Vides?

7. Verso un manuale di autovalutazione. Linee guida per la revisione professionale tra pari di un servizio educativo

Giovanni Garena

7.1. Area delle policy del servizio educativo territoriale

7.2. Area della pianificazione e dell'organizzazione

7.3. Area della comunicazione

7.4. Area della formazione e della supervisione professionale

7.4.1. Formazione

7.4.2. Supervisione

7.5. Area della gestione delle risorse strutturali e tecnologiche

7.6. Area delle best practices

7.7. Area del sistema informativo

7.7.1. Documentazione

7.7.2. Sistematizzazione e gestione dei dati

7.7.3. Cartella dell'educativa professionale e dei piani di lavoro concordati con i singoli beneficiari e/o con i nuclei familiari

7.8. Area del lavoro di rete e di comunità

7.9. Area della valutazione della qualità e verifica dei risultati

7.9.1. Definizione della politica per la verifica della qualità dei risultati

7.9.2. Verifica della qualità da parte dei clienti esterni (qualità percepita)

7.9.3. Criteri di registrazione dei dati di risultato

7.10. Area della gestione e miglioramento della qualità, procedure e linee guida

8. Una proposta di check-list per l'autovalutazione e la revisione professionale tra pari del servizio educativo territoriale

Giovanni Garena

Bibliografia

Sitografia

Gli Autori

Rimaniamo a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento allo 0461.232337 o 0461.980546

oppure via mail a : [servizioclienti@libriprofessionali.it](mailto:servizioclienti@libriprofessionali.it)

www.LibriProfessionali.it è un sito di Scala snc Via Solteri, 74 38121 Trento (Tn) P.Iva 01534230220

